



## UČNI NAČRT / COURSE SYLLABUS

<b>Predmet / Course</b>	Sistemi managementa znanja / Knowledge Management Systems
<b>Šifra predmeta / Course Code</b>	B21SISMZ-SMZ-MZ
<b>Nosilec predmeta / Course Coordinator</b>	prof. dr. Valerij Dermol, doc. dr. Vesna Skrbinjek
<b>Vrsta predmeta / Type of the course</b>	obvezni/compulsory
<b>Jezik / Language</b> - Vaje / Tutorials - Predavanja / Lecture	Slovenski / Slovene, - Slovenski / Slovene, -
<b>Študijski program / Programme</b>	Management znanja (2. stopnja) / Knowledge management (2nd Cycle)
<b>Letnik / Year</b>	1.
<b>Pogoji za vključitev / Requirements</b>	/

<b>Predavanja Lectures</b>	<b>Vaje Tutorials</b>	<b>Druge oblike študija Other Type of Study</b>	<b>Samostojno delo Individual work</b>	<b>Ure dela Work hours</b>	<b>ECTS</b>
36	0	0	189	225	9

### Vsebina / Content:

<ol style="list-style-type: none"><li>1. Znanje, intelektualni kapital in njegovo merjenje.</li><li>2. Procesi, mehanizmi in tehnologije managementa znanja.</li><li>3. Organizacijsko učenje, management znanja in učeča se organizacija.</li><li>4. Infrastruktura managementa znanja in sistemi managementa znanja (SMZ).</li><li>5. IT za podporo SMZ: pregled SMZ.</li><li>6. IT za podporo SMZ: sistemi umetne inteligence.</li><li>7. IT za podporo SMZ: sistemi za podporo (skupinskega) odločanja in sodelovanja ter spletni SMZ.</li><li>8. IT za podporo SMZ: podatkovna skladišča ter analitične rešitve iskanja, izmenjave in uporabe znanja.</li><li>9. IT za podporo SMZ: podatkovno rudarjenje za odkrivanje znanja organizacije.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Knowledge, intellectual capital and its measurement.</li><li>2. Knowledge management processes, technology and mechanisms.</li><li>3. Organizational learning, knowledge management and learning organization.</li><li>4. Knowledge management infrastructure and knowledge management systems (KMS).</li><li>5. IT for KMS support: KMS overview.</li><li>6. IT for KMS support: artificial intelligence.</li><li>7. IT for KMS support: (group) decision and collaboration support systems and web KMS.</li><li>8. IT for KMS support: data warehouses and analytical solutions for searching, exchanging and using of knowledge.</li><li>9. IT for KMS support: data mining for organizational knowledge discovery.</li></ol>
---	---

### Splošne kompetence / General Competencies:

<i>Student bo pridobil znanje in spretnosti na naslednjih splošnih vsebinskih področjih:</i>  <b>SPL1:</b> Delo s podatki in informacijami; <b>SPL4:</b> Sodelovalno, timsko delo, delo v skupini; <b>SPL8:</b> Spretnosti kritičnega mišljenja; <b>SPL9:</b> Ustvarjanje novih zamisli (ustvarjalnost); <b>SPL11:</b> Spretnosti organiziranja in načrtovanja (npr. lastnega dela, dela drugih);	<i>Student will acquire knowledge and skills in the following general areas:</i>  <b>SPL1:</b> Work with data and information; <b>SPL4:</b> Cooperation, team work, group work; <b>SPL8:</b> Critical thinking; <b>SPL9:</b> Creativity; <b>SPL11:</b> Organising and planning skills;
---	--

### Predmetno specifične kompetence / Course Specific Competencies:

<i>Student bo pridobil znanje in spretnosti na naslednjih specifičnih vsebinskih področjih:</i>  <b>PSP4:</b> Metode in orodja za analizo notranjega in zunanjega okolja in določanje razvojnih perspektiv organizacije;	<i>Student will acquire knowledge and skills in the following specific areas:</i>  <b>PSP4:</b> Methods and tools for analysis of an organisation and its environment to identify perspectives;
--	---

<p><b>PSP12:</b> Informacijski sistemi in programska oprema na vsebinskem področju predmeta;</p> <p><b>PSP16:</b> Raziskovalna metodologija na vsebinskem področju predmeta;</p> <p><b>PSP18:</b> Splošna razgledanost na vsebinskem področju predmeta.</p>	<p><b>PSP12:</b> Information systems and software in the fields of the course;</p> <p><b>PSP16:</b> Research methodology in the fields of the course;</p> <p><b>PSP18:</b> General overview of the course content area.</p>
---	---

### **Predvideni študijski izidi / Intended Learning Outcomes:**

<p><i>Študent bo dosegel naslednje študijske izide:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Razume pomen in metode merjenja intelektualnega kapitala. 2. Kritično presodi procese MZ v organizaciji in njihove izboljšave.</li> <li>3. Razume procese, mehanizme in tehnologije MZ na ravni posameznika, organizacije in družbe.</li> <li>4. Primerja različne pristope k upravljanju znanja: organizacijsko učenje, MZ in učeča se organizacija.</li> <li>5. Pozna različne pristope k načrtovanju MZ.</li> <li>6. Uporabi spletne sisteme, podatkovna skladišča, analitične rešitve ter sisteme za podporo odločanja in sodelovanja za podporo procesov MZ in enostavnih SMZ.</li> <li>7. Razume uporabo umetne inteligence za podporo SMZ.</li> <li>8. Razume uporabo podatkovnega rudarjenja za odkrivanje znanja organizacije.</li> <li>9. Razume metode in orodja analize socialnih omrežij za analizo procesov MZ.</li> <li>10. Kritično presodi uporabo IT za podporo SMZ za različne raziskav.</li> <li>11. Razume vlogo in odgovornosti udeležencev MZ.</li> <li>12. Razume razliko med podatki, informacijami in znanjem.</li> <li>13. Uporabi različna spletna orodja za podporo zemljevidov znanja.</li> <li>14. Pozna informacijsko infrastrukturo MZ in SMZ.</li> </ol>	<p><i>Student will achieve the following learning outcomes:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Understands the importance and methods of intellectual capital measurements.</li> <li>2. Critically assess the KM processes and their improvements.</li> <li>3. Understands the KM processes, mechanisms, and technologies on individual, organizational and society levels.</li> <li>4. Compares different approach to KM: organizational learning, KM and learning organization.</li> <li>5. Knows different approach to KM planning.</li> <li>6. Uses web systems, data warehouses, analytical solutions and decision support and collaboration systems for KM processes and basic KMS.</li> <li>7. Understands the use of artificial intelligence for KMS support.</li> <li>8. Understands data mining for organizational knowledge discovery.</li> <li>9. Uses the social network analysis methods and tools for KM process analysis.</li> <li>10. Critically assesses the use of KMS support IT for different research.</li> <li>11. Understands the role and responsibilities of KM participants.</li> <li>12. Understands the differences between data, information and knowledge.</li> <li>13. Uses of different web tools for knowledge map support.</li> <li>14. Knows the KM and KMS infrastructure.</li> </ol>
--	---

### **Oblike in metode poučevanja in učenja / Types and Methods of Teaching and Learning**

<p><b>Oblike dela</b></p>	<p>Frontalna oblika poučevanja; Delo v manjših skupinah; Samostojno delo študenta; E-učenje</p>
<p><b>Types of Teaching and Learning</b></p>	<p>Frontal teaching; Work in smaller groups or pairs; Independent student work; E-learning</p>
<p><b>Metode dela</b></p>	<p>Razlaga; Razgovor/diskusija/debata; Proučevanje primera; Reševanje nalog; Gost iz prakse; Praktično delo;</p>
<p><b>Teaching and Learning Methods</b></p>	<p>Explanation; Conversation/discussion/debate; Case study; Solving exercises; Guest from practice; Practical work;</p>

**Načini ocenjevanja v % / Types of Student Assessment**

Sprotno ustno ocenjevanje / Oral Assessment	/
Sprotno pisno ocenjevanje / Written Assessment	50 %
Daljši pisni izdelek /Longer written casework <sup>1/</sup>	/
Javni nastop s predstavitvijo rezultatov / Presentations <sup>2/</sup>	/
Končni pisni izpit / Final written examination	50 %
Končni ustni izpit / Final oral examination	/
Udeležba in sodelovanje / Participation and cooperation	/
<b>Lestvica ocenjevanja / Grading scale</b>	številaska/numeric

**Temeljna literatura / Literature:**

1. DERMOL, Valerij. Ravnanje z znanjem. Harlow [etc.]: Pearson, cop. 2020. VII, 152 str., ilustr. ISBN 978-1-83961-166-7.
2. JASHAPARA, Ashok. Knowledge Management: An Integrated Approach. Harlow [etc.]: Pearson, Financial Times/Prentice Hall, cop. 2011. 356 str. ilustr. ISBN 0273726854, 9780273726852 (zadnja razpoložljiva izdaja)
3. NATEK, Srečko, ZWILLING, Moti. Knowledge management systems support Seci model of knowledge-creating process. V: DERMOL, Valerij (ur.), TRUNK, Aleš (ur.), SMRKOLJ, Marko (ur.). Managing innovation and diversity in knowledge society through turbulent time: proceedings of the MakeLearn and TIIM Joint International Conference, 25-27 May 2016, Timisoara, Romania. Bangkok; Celje; Lublin: ToKnowPress, 2016. Str. 1123-1131, graf. prikazi, tabele. MakeLearn. ISBN 978-961-6914-16-1. ISSN 2232-3309. <http://www.toknowpress.net/ISBN/978-961-6914-16-1/papers/ML16-251.pdf>.

**Reference nosilca / Lecturer's references:****Dr. Valerij Dermol****1.01 Izvirni znanstveni članek:**

BABNIK, Katarina, TRUNK ŠIRCA, Nada, DERMOL, Valerij. Individuals learning in work teams: support to knowledge management initiatives and an important source of organizational learning. V: ABRUDAN, Ioan (ur.). Challenges and innovations in management and leadership, (Procedia - social and behavioral sciences, ISSN 1877-0428, vol. 124). New York: Elsevier. 2014, str. 178-185, ilustr.  
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042814020230>, doi: 10.1016/j.sbspro.2014.02.475.  
 [COBISS.SI-ID 12614561], [SNIP, WoS do 8. 3. 2020: št. citatov (TC): 9, čistih citatov (CI): 9, čistih citatov na avtorja (CIAu): 3.00.

DERMOL, Valerij. Relationship between learning, knowledge creation and organisational performance. Analele științifice ale Universității "Al.I. Cuza" din Iași, Științe economice, ISSN 2068-8717. [Online ed.], 2013, [Vol.] 60, [no.] 1, str. 67-82. [http://saaic.feaa.uaic.ro/index.php/saaic/article/view/T06/pdf\\_24](http://saaic.feaa.uaic.ro/index.php/saaic/article/view/T06/pdf_24), doi: 10.24778/v10316-012-0034-5. [COBISS.SI-ID 11998625], [Scopus do 26. 3. 2020: št. citatov (TC): 5, čistih citatov (CI): 5, čistih citatov na avtorja (CIAu): 5.00].

DERMOL, Valerij. Relationship between human capital and national culture. Management, ISSN 1854-4231, fall 2019, vol. 14, iss. 3, str. 173-184, 249, ilustr. <http://www.fm-kp.si/zalozba/ISSN/1854-4231.htm>, doi: 10.26493/1854-4231.14.173-184. [COBISS.SI-ID 1541979332].

**1.08 Objavljeni znanstveni prispevek na konferenci:**

DERMOL, Valerij, BREZNIK, Kristijan. Povezovanje za inovativnost slovenskega gospodarstva = Networking for innovation of Slovenian economy. V: BREZOVEC, Aleksandra (ur.), MEKINC, Janez (ur.). Management, izobraževanje in turizem: solidarnost za socialni kapital: 3. znanstvena konferenca z mednarodno udeležbo, 20.-21. oktober 2011, Portorož: zbornik referatov = proceedings. Portorož: Turistica, Fakulteta za turistične študije. 2011, str. 296-308, graf. prikazi. [COBISS.SI-ID 15765813]

<sup>1</sup> Seminarska ali projektna naloga, raziskovalna naloga ipd.

<sup>2</sup> Plakat, naloga, prispevek

### **2.01 Znanstvena monografija:**

DERMOL, Valerij. Ravnanje z znanjem. Harlow [etc.]: Pearson, cop. 2020. VII, 152 str., ilustr. ISBN 978-1-83961-166-7. [COBISS.SI-ID 40421893].

### **Dr. Vesna Skrbinjek**

#### **1.01 Izvirni znanstveni članek:**

VIČIČ KRABONJA, Maja, KUSTEC, Simona, SKRBINJEK, Vesna, ABERŠEK, Boris, FLOGIE, Andrej. Innovative professional learning communities and sustainable education practices through digital transformation. *Sustainability*. 2024, vol. 16, iss. 14, [article no.] 16146250, str. 1-19, ilustr. ISSN 2071-1050. <https://www.mdpi.com/2071-1050/16/14/6250>, DOI: 10.3390/su16146250. [COBISS.SI-ID 202658563]

SKRBINJEK, Vesna, DERMOL, Valerij. Predicting students' satisfaction using a decision tree. *Tertiary education and management : the journal of EAIR, a European Higher Education Society*. 2019, vol. 25, iss. 2, str. 101-113. ISSN 1358-3883. <https://link.springer.com/article/10.1007%2Fs11233-018-09018-5>. [COBISS.SI-ID 40068869]

#### **1.08 Objavljeni znanstveni prispevek na konferenci:**

KOŠIR, Suzana, SKRBINJEK, Vesna. Knowledge management processes and quality assurance in higher education institutions. V: SHONIREGUN, Charles A. (ur.), AKMAYEVA, Galyna (ur.). *IICE-2014 Proceedings*. [Dublin]: Infonomics Society, 2014. Str. 118-122, tabela. ISBN 978-1-908320-23-0. [COBISS.SI-ID 12676257]