



## UČNI NAČRT / COURSE SYLLABUS

<b>Predmet / Course</b>	Osnove managementa blagovnih znamk / Brand management basics
<b>Šifra predmeta / Course Code</b>	B13ZNAMK-OMBZ6-PSD
<b>Nosilec predmeta / Course Coordinator</b>	prof. dr. Tina Vukasović
<b>Vrsta predmeta / Type of the course</b>	izbirni / elective
<b>Jezik / Language</b>	
- <b>Vaje / Tutorials</b>	Slovenski / Slovene, Angleški / English
- <b>Predavanja / Lecture</b>	Slovenski / Slovene, Angleški / English
<b>Študijski program / Programme</b>	Poslovanje v sodobni družbi (1. stopnja)/ Business in Contemporary Society (1st cycle)
<b>Letnik / Year</b>	3.
<b>Pogoji za vključitev / Requirements</b>	Poznavanje osnov marketinga.

<b>Predavanja Lectures</b>	<b>Vaje Tutorials</b>	<b>Druge oblike študija Other Type of Study</b>	<b>Samostojno delo Individual work</b>	<b>Ure dela Work hours</b>	<b>ECTS</b>
20	40	0	90	150	6

### Vsebina / Content:

1. Koncept blagovne znamke. 2. Uravnotežen pogled na blagovno znamko. 3. Strategije blagovnih znamk. 4. Imidž in identiteta blagovnih znamk. 5. Razvrstitev blagovnih znamk.	1. Brand concept. 2. Brand balanced view. 3. Brand strategies. 4. Brand image and identity. 5. Brand architecture.
--	--

### Splošne kompetence / General Competencies:

<i>Študent bo pridobil znanje in spretnosti na naslednjih splošnih vsebinskih področjih:</i>	<i>Student will acquire knowledge and skills in the following general areas:</i>
<b>SPL1:</b> Delo s podatki in informacijami; <b>SPL6:</b> Etičnost; <b>SPL8:</b> Spretnosti kritičnega mišljenja; <b>SPL9:</b> Ustvarjanje novih zamisli (ustvarjalnost); <b>SPL11:</b> Spretnosti organiziranja in načrtovanja (npr. lastnega dela, dela drugih);	<b>SPL1:</b> Work with data and information; <b>SPL6:</b> Ethics; <b>SPL8:</b> Critical thinking; <b>SPL9:</b> Creativity; <b>SPL11:</b> Organising and planning skills;

### Predmetno specifične kompetence / Course Specific Competencies:

<i>Študent bo pridobil znanje in spretnosti na naslednjih specifičnih vsebinskih področjih:</i>	<i>Student will acquire knowledge and skills in the following specific areas:</i>
<b>PSP1:</b> Značilnosti organizacije, funkcijska področja in razmerja med njimi.; <b>PSP2:</b> Pregled poslovanja, problemi, izzivi in njihovo reševanje, svetovalni načrt.; <b>PSP4:</b> Metode in orodja za analizo notranjega in zunanjega okolja in določanje razvojnih perspektiv organizacije; <b>PSP11:</b> Psihologija na vsebinskem področju predmeta; <b>PSP12:</b> Informacijski sistemi in programska oprema na vsebinskem področju predmeta; <b>PSP18:</b> Splošna razgledanost na vsebinskem področju predmeta.	<b>PSP1:</b> Organizations' characteristics, functional areas and the relationships between them; <b>PSP2:</b> Organisational audit, problems and challenges in business, problem solving, consultancy plans; <b>PSP4:</b> Methods and tools for analysis of an organisation and its environment to identify perspectives; <b>PSP11:</b> Psychology in the field of the course; <b>PSP12:</b> Information systems and software in the fields of the course; <b>PSP18:</b> General overview of the course content area.

### Predvideni študijski izidi / Intended Learning Outcomes:

<i>Študent bo dosegel naslednje študijske izide:</i>	<i>Student will achieve the following learning outcomes:</i>
1. Pozna delovanje podjetja z vidika različnih funkcij, ki potekajo v podjetju ter med podjetjem in	1. Knows the company's operations from the perspective of different functions taking place within

<p>zunanjim okoljem. 2. Pojasni pomen blagovnih znamk za udeležence v menjalnih procesih. 3. Razume pomen blagovnih znamk za uspešnost delovanja podjetij. 4. Razume pomen osnovnih konceptov managementa blagovnih znamk za sprejemanje marketinških odločitev v praksi. 5. Pozna načine vstopa na novo tržišče in zna uporabiti orodja za izvedbo vstopa. 6. Ovrednoti alternative in kritično razmisliti o možnih rešitvah. 7. Uporablja metode in orodja za analizo okolja. 8. Ugotovi značilnosti uspešnosti aktivnosti v procesu upravljanja blagovnih znamk. 9. Aktivno sodeluje v skupinah, vodi tim, načrtuje in razporeja delo. 10. Reši več strokovnih problemov. 11. Pozna informacijska orodja in programsko opremo za izvedbo raziskave in analize trga. 12. Uporabi ustrezne metode raziskave trga glede na namen raziskovanja. 13. Analizira in interpretira dobljene rezultate raziskave trga. 14. Uporabi pridobljeno znanje in veščine pri raziskovalnem in strokovnem delu. 15. Argumentirano zagovarja stališče v dialogu. 16. Zamisli si nove ideje in situacije. 17. Vztraja in dokonča svoje naloge. 18. Ugotovi svoje napake in jih popravi.</p>	<p>the company and between the company and the external environment. 2. Explains the importance of brands for participants in exchange processes. 3. Gain the understanding of the importance of brands for organizational performance. 4. Understands the importance of basic brand management concepts to take marketing decisions in the practice. 5. Knows the ways of entering a new market and knows how to use the tools to carry out the entry. 6. Evaluates alternatives and critically reflect on possible solutions. 7. Uses methods and tools for environmental analysis. 8. Determines features of brand management performance. 9. Actively cooperates in teams, manages team, plans and schedules work. 10. Solves professional problems. 11. Knows information tools and software to carry out market research and analysis. 12. Uses appropriate research methods depending on the purpose of research. 13. Analyzes and interprets research results. 14. Applies his knowledge and skills in research and professional work. 15. Argues his standpoint in the dialogue. 16. Imagines new ideas and situations. 17. Maintains and completes his tasks. 18. Finds his mistakes and corrects them.</p>
---	---

#### Oblike in metode poučevanja in učenja / Types and Methods of Teaching and Learning

<i>Oblike dela</i>	Frontalna oblika poučevanja; Delo v manjših skupinah; Samostojno delo študenta; E-učenje
<i>Types of Teaching and Learning</i>	Frontal teaching; Work in smaller groups or pairs; Independent student work; E-learning
<i>Metode dela</i>	Razlaga; Razgovor/diskusija/debata; Delo z besedilom; Proučevanje primera; Javni nastop; Reševanje nalog; Gost iz prakse;
<i>Teaching and Learning Methods</i>	Explanation; Conversation/discussion/debate; Work with text; Case study; Public presentation; Solving exercises; Guest from practice;

#### Načini ocenjevanja v % / Types of Student Assessment

Sprotno ustno ocenjevanje / Oral Assessment	/
Sprotno pisno ocenjevanje / Written Assessment	30
Daljši pisni izdelek / Longer written casework <sup>1/</sup>	/
Javni nastop s predstavitvijo rezultatov / Presentations <sup>2</sup>	10
Končni pisni izpit / Final written examination	60
Končni ustni izpit / Final oral examination	/
Udeležba in sodelovanje / Participation and cooperation	/
<b>Lestvica ocenjevanja / Grading scale</b>	številska/numeric

#### Temeljna literatura / Literature:

<ol style="list-style-type: none"> <li>Pompe, A. (2017). Znamka in znamčenje. Sodobno upravljanje znamk. Ljubljana: Gea College in FEBBS.</li> <li>Keller, K.L. (2019). Strategic Brand Management: Building, Measuring, and Managing Brand Equity. Harlow: Pearson Education Limited. Izbrana poglavja, ki jih na prvem srečanju predstavi nosilka predmeta.</li> </ol>
--

<sup>1</sup> Seminarska ali projektna naloga, raziskovalna naloga ipd.

<sup>2</sup> Plakat, naloga, prispevek

## Reference nosilca / Lecturer's references:

### 1.01 Izvirni znanstveni članek

1. VUKASOVIĆ, Tina. Knowledge as an important factor in the process of creating brand equity. *International journal of innovating and learning*. 2019, In press; str. 1-20, ilustr. ISSN 1471-8197. <https://www.inderscience.com/info/ingeneral/forthcoming.php?jcode=ijil>. [COBISS.SI-ID 40098309], [SNIP]
2. VUKASOVIĆ, Tina, JALEN, Nataša. Predlog marketinškog plana za ulazak novog brenda prehrambenih dodataka na tržište = Marketing plan proposal for the entry of a food supplement brand into the market. *Serbian Journal of Engineering Management*. 2018, vol. 3, no. 2, str. 36-50, ilustr. ISSN 2466-4693. [COBISS.SI-ID 39738117]
3. VUKASOVIĆ, Tina, SÖKE, Henrik. Priprava spletne oglaševalske akcije na iskalniku Bing. *Mednarodno inovativno poslovanje : strokovno-znanstvena revija za področje poslovanja in poslovnega izobraževanja*. 2017, letn. 9, št. 1, ilustr. ISSN 1855-6175. <http://journal.doba.si/year-9-2017-volume-1/priprava-spletne-oglaševalske-akcije-na-iskalniku-bing>. [COBISS.SI-ID 512967216]
4. VUKASOVIĆ, Tina, STANTON, John L. Going local : exploring millennials preferences for locally sourced and produced fresh poultry in a developing economy. *World's Poultry Science Journal*. Dec. 2017, vol. 73, iss. 4, str. 757-766, ilustr. ISSN 0043-9339. <https://www.cambridge.org/core/journals/world-s-poultry-science-journal/article/going-local-exploring-millennials-preferences-for-locally-sourced-and-produced-fresh-poultry-in-a-developing-economy/8EC5561AD747AB620FBE253F8E7D84C0#>, DOI: [10.1017/S0043933917000770](https://doi.org/10.1017/S0043933917000770). [COBISS.SI-ID 39319557], [JCR, SNIP, Scopus do 29. 4. 2020: št. citatov (TC): 1, čistih citatov (CI): 1]
5. VUKASOVIĆ, Tina. An empirical investigation of brand equity : a cross-country validation analysis. *Journal of global marketing*. 2016, vol. 29, no. 5, str. 251-265, ilustr. ISSN 0891-1762. <http://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/08911762.2016.1194508>, DOI: [10.1080/08911762.2016.1194508](https://doi.org/10.1080/08911762.2016.1194508). [COBISS.SI-ID 38603781], [SNIP, Scopus do 3. 12. 2019: št. citatov (TC): 2, čistih citatov (CI): 2]
6. VUKASOVIĆ, Tina. Consumers' perceptions and behaviors regarding organic fruits and vegetables : marketing trends for organic food in the twenty-first century. *Journal of international food & agribusiness marketing*. 2016, vol. 28, iss. 1, str. 59-73, ilustr. ISSN 0897-4438. <http://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/08974438.2015.1006974>, DOI: [10.1080/08974438.2015.1006974](https://doi.org/10.1080/08974438.2015.1006974). [COBISS.SI-ID 38300421], [SNIP, Scopus do 29. 12. 2019: št. citatov (TC): 12, čistih citatov (CI): 11]
7. VUKASOVIĆ, Tina. Attitudes towards organic fruits and vegetables. *Agricultural Economics Review*. 2015, vol. 16, no. 1, str. 20-34. ISSN 1109-2580. [http://www.eng.auth.gr/mattas/16\\_1\\_2.pdf](http://www.eng.auth.gr/mattas/16_1_2.pdf). [COBISS.SI-ID 38446085], [SNIP, Scopus do 28. 4. 2020: št. citatov (TC): 1, čistih citatov (CI): 1]
8. VUKASOVIĆ, Tina. Managing consumer-based brand equity in higher education. *Managing global transitions : international research journal*. [Spletna izd.]. spring 2015, vol. 13, no. 1, str. 75-90, ilustr., tabele. ISSN 1854-6935. [http://www.fm-kp.si/zalozba/ISSN/1581-6311/13\\_075-090.pdf](http://www.fm-kp.si/zalozba/ISSN/1581-6311/13_075-090.pdf). [COBISS.SI-ID 512730416]

### 1.08 Objavljeni znanstveni prispevek na konferenci

9. VUKASOVIĆ, Tina. Spletno oglaševanje v visokoškolskem prostoru - analiza izbranih tujih fakultet = Web advertising in higher education - analysis of selected foreign faculties. V: BEVANDA, Vuk (ur.). *Economics & Management: How to Cope With Disrupted Times : conference proceedings*. Belgrade [etc.]: Association of Economists and Managers of the Balkans [etc.], 2019. Str. 473-481, ilustr. ISBN 978-86-80194-17-2. [https://www.scribd.com/document/431038516/draft-eman-2019-conference-proceedings?secret\\_password=nuzmCiQKFNR8kNcCAvRP](https://www.scribd.com/document/431038516/draft-eman-2019-conference-proceedings?secret_password=nuzmCiQKFNR8kNcCAvRP). [COBISS.SI-ID 40318213]
10. VUKASOVIĆ, Tina, DUVNJAK, Matej. Analysis of consumer satisfaction as the basis for preserving the company's competitive position in the market. V: DERMOL, Valerij (ur.). *Integrated economy and society: diversity, creativity and technology : proceedings of the MakeLearn and TIIM International Conference, 16-18 May 2018, Naples, Italy*. Bangkok; Celje; Lublin: ToKnowPress, 2018. Str. [1-5], preglednici. MakeLearn. ISBN 978-961-6914-23-9. ISSN 2232-3309. <http://www.toknowpress.net/ISBN/978-961-6914-23-9/papers/ML2018-194.pdf>. [COBISS.SI-ID 39509253]

### 1.16 Samostojni znanstveni sestavek ali poglavje v monografski publikaciji

12. VUKASOVIĆ, Tina, ČOVIĆ, Miranda. Nagradne igre kao alat za komunikaciju s ciljnom javnosti u svrhu unapređenja prodaje. V: OVIN, Rasto (ur.), AŠANIN GOLE, Pedja (ur.). *Trajnostno poslovanje v sodobni družbi : monografija Doba fakultete 2019 = Sustainable business in a modern society : 2019 monograph of the Doba Business School*. Elektronska izd. Maribor: Doba Fakulteta za uporabne poslovne in družbene študije: = Doba Business School, 2020. Str. 153-164, tabele, graf. prikazi. Zbirka Spoznanja iz ekonomskih

ter uporabnih poslovnih in družbenih študij. ISBN 978-961-7061-05-5. <https://www.fakulteta.doba.si/doba-znanja/raziskave/monografije>. [COBISS.SI-ID [513104944](#)]

13. VUKASOVIČ, Tina, ŠINKOVEC, Urša. Ustvarjanje prepoznavnosti blagovne znamke na družabnih omrežjih s pomočjo tržnega komuniciranja = Creating brand awareness on social networking sites by marketing communication. V: OVIN, Rasto (ur.). *Dajmo prostor novemu znanju : monografija Doba fakultete*. Maribor: Doba, Fakulteta za uporabne poslovne in družbene študije, 2017. Str. 245-254. Spoznanja iz ekonomskih ter uporabnih poslovnih in družbenih študij, [2]. ISBN 978-961-6818-54-4. [COBISS.SI-ID [512994352](#)]

14. VUKASOVIČ, Tina, ŠEGOTA, Igor. Rebrandiranje proizvoda putem nagradne igre na društveni mreži Facebook = Product rebranding through a prize game on Facebook. V: OVIN, Rasto (ur.). *Dajmo prostor novemu znanju : monografija Doba fakultete*. Maribor: Doba, Fakulteta za uporabne poslovne in družbene študije, 2017. Str. 255-266, ilustr. Spoznanja iz ekonomskih ter uporabnih poslovnih in družbenih študij, [2]. ISBN 978-961-6818-54-4. [COBISS.SI-ID [512994608](#)]

#### **2.01 Znanstvena monografija**

15. VUKASOVIČ, Tina. *Koncepti sodobnega trženja*. Harlow: Pearson, cop. 2020. VIII, 202 str., ilustr. ISBN 978-1-839-61084-4. [COBISS.SI-ID [40330501](#)]

16. VUKASOVIČ, Tina, JAGODIČ, Gregor. *Osnove trženja in strateškega tržnega načrtovanja*. Harlow [etc.]: Pearson, cop. 2017. 218 str., ilustr. ISBN 978-1-78726-026-9. [COBISS.SI-ID [39044101](#)]