



UČNI NAČRT / COURSE SYLLABUS

Predmet / Course	Management človeških virov / Human Resource Management
Šifra predmeta / Course Code	B12KADRI-MČV6-PSD
Nosilec predmeta / Course Coordinator	izr. prof. dr. Mitja Gorenak
Vrsta predmeta / Type of the course	obvezni/compulsory
Jezik / Language - Predavanja / Lecture - Vaje / Tutorials	Slovenski / Slovene Slovenski / Slovene
Študijski program / Programme	Poslovanje v sodobni družbi (1. stopnja) / Business in Contemporary Economy (1st cycle)
Letnik / Year	2.
Pogoji za vključitev / Requirements	Ni pogojev

Predavanja Lectures	Vaje Tutorials	Druge oblike študija Other Type of Study	Samostojno delo Individual work	Ure dela Work hours	ECTS
30	30	0	90	150	6

Vsebina / Content:

1. Uvod v management človeških virov. 2. Razvoj managementa človeških virov. 3. Analiza dela in določanje potrebnih zmožnosti delavcev. 4. Načrtovanje, pridobivanje in izbiranje kadrov. 5. Učenje, izobraževanje, usposabljanje in razvoj kadrov. 6. Motivacija, plačni sistem in sistem nagrajevanja. 7. Merjenje in zagotavljanje uspešnosti kadrov. 8. Usklajevanje dela in zasebnega življenja. 9. Mednarodni management človeških virov.	1. Introduction to the management of human resources. 2. Development of human resource management. 3. Analysis of work and determination of the required capabilities of workers. 4. The planing, design and selection of personnel. 5. Learning , Education, Training and Human Resources Development. 6. Motivation, remuneration and reward system. 7. Measurement and ensurance of the effectiveness of human resources. 8. Reconciliation of work and private life. 9. International human resource management.
---	--

Splošne kompetence / General Competencies:

<i>Študent bo pridobil znanje in spretnosti na naslednjih splošnih vsebinskih področjih:</i> SPL3: Medosebne, socialne spretnosti; SPL5: Voditeljstvo, vodenje ljudi; SPL6: Etičnost; SPL8: Spretnosti kritičnega mišljenja; SPL11: Spretnosti organiziranja in načrtovanja (npr. lastnega dela, dela drugih);	<i>Student will acquire knowledge and skills in the following general areas:</i> SPL3: Interpersonal, social skills; SPL5: Leadership skills; SPL6: Ethics; SPL8: Critical thinking; SPL11: Organising and planning skills;
--	---

Predmetno specifične kompetence / Course Specific Competencies:

<i>Študent bo pridobil znanje in spretnosti na naslednjih specifičnih vsebinskih področjih:</i> PSP2: Pregled poslovanja, problemi, izzivi in njihovo reševanje, svetovalni načrt.; PSP4: Metode in orodja za analizo notranjega in zunanjega okolja in določanje razvojnih perspektiv organizacije; PSP5: Pristopi k upravljanju podjetja z načrtovanjem in kontrolo ter uporabo različnih konceptov, metod in orodij; PSP7: Upravljanje s spremembami; PSP9: Vidik etike na vsebinskem področju predmeta; PSP11: Psihologija na vsebinskem področju predmeta; PSP15: Družbena in okoljska odgovornost na vsebinskem področju	<i>Student will acquire knowledge and skills in the following specific areas:</i> PSP2: Organisational audit, problems and challenges in business, problem solving, consultancy plans; PSP4: Methods and tools for analysis of an organisation and its environment to identify perspectives; PSP5: Managing a company by planning and controlling by use concepts, methods and tools; PSP7: Change management; PSP9: Principles of ethics; PSP11: Psychology in the field of the course; PSP15: Social and environmental responsibility in the fields of the course; PSP18: General overview of the course content area.
--	---

predmeta **PSP18**: Splošna razgledanost na vsebinskem področju predmeta.

Predvideni študijski izidi / Intended Learning Outcomes:

Študent bo dosegel naslednje študijske izide:

1. Razume poslovne izkaze podjetja in vsebino ki jo predstavljajo. 2. Razume kadrovske načrte podjetja. 3. Pozna načine načrtovanja potrebne količine zaposlenih. 4. Uporablja metode za ocenjevanje potrebe po zmanjševanju/povečanju števila zaposlenih. 5. Razume koncepte stroškovno učinkovitega kadrovanja. 6. Kritično oceni potrebe po odpuščanju/zaposlovanju. 7. Zna opredeliti vlogo, pristojnosti in odgovornost zaposlenega v oddelkih kadrovske funkcije. 8. Razume pomen nadzora nad delom zaposlenih. 9. Kritično presoja odnose do opolnomočenja zaposlenih. 10. Predstavi pomen upravljanja s spremembami zaposlenim. 11. Zna motivirati zaposlene za sprejemanje sprememb. 12. Razume koncepte etičnega upravljanja s človeškimi viri. 13. Rešuje konflikte med zaposlenimi skladno s etičnimi standardi. 14. Kritično presodi elemente kompetentnosti zaposlenih. 15. Uporablja psihološka znanja za ocenjevanje kandidatov za zaposlitev. 16. Razume pomen in zna razložiti koncepte psihološke pogodbe. 17. Pozna kompetence vezane na družbeno in okoljsko odgovornost zaposlenih. 18. Primerja standarde podjetja s splošnimi družbeno-okoljskimi standardi. 19. Kritično oceni pomen posameznega elementa družbene in okoljske odgovornosti. 20. Razume sisteme motiviranja in nagrajevanja zaposlenih. 21. Primerja različne tehnike managementa človeških virov v mednarodnem okolju. 1. Razume poslovne izkaze podjetja in vsebino ki jo predstavljajo. 2. Razume kadrovske načrte podjetja. 3. Pozna načine načrtovanja potrebne količine zaposlenih. 4. Uporablja metode za ocenjevanje potrebe po zmanjševanju/povečanju števila zaposlenih. 5. Razume koncepte stroškovno učinkovitega kadrovanja. 6. Kritično oceni potrebe po odpuščanju/zaposlovanju. 7. Zna opredeliti vlogo, pristojnosti in odgovornost zaposlenega v oddelkih kadrovske funkcije. 8. Razume pomen nadzora nad delom zaposlenih. 9. Kritično presoja odnose do opolnomočenja zaposlenih. 10. Predstavi pomen upravljanja s spremembami zaposlenim. 11. Zna motivirati zaposlene za sprejemanje sprememb. 12. Razume koncepte etičnega upravljanja s človeškimi viri. 13. Rešuje konflikte med zaposlenimi skladno s etičnimi standardi. 14. Kritično presodi elemente kompetentnosti zaposlenih. 15. Uporablja psihološka znanja za ocenjevanje kandidatov za zaposlitev. 16. Razume pomen in zna razložiti koncepte psihološke pogodbe. 17. Pozna kompetence vezane na družbeno in okoljsko odgovornost zaposlenih. 18. Primerja standarde

Student will achieve the following learning outcomes:

1. Understands the business accounts of companies and content they represent. 2. Understands staffing procedures of a company. 3. Knows the ways of planning the necessary quantity of employees. 4. Uses methods for assessing the need to reduce / increase the number of employees. 5. Understands the concepts of cost-effective recruitment. 6. Critically assess the need for reduction / increase in the number of employees. 7. Knows how to define the role, powers and responsibilities of employees in the departments of human resource functions. 8. Understands the importance of supervision over the work of employees. 9. Critically assess the attitude towards empowerment of employees. 10. Introduces the importance of change management employees. 11. Knows how to motivate employees to adopt the changes. 12. Understands the concepts of ethical human resource management. 13. Is able to solve conflicts between employees in accordance with ethical standards. 14. Critically assess the elements of the competency of employees. 15. Uses psychological knowledge for evaluating candidates for employment. 16. Understands the importance and can explain the concepts of psychological contract. 17. Knows competencies related to social and environmental responsibility of employees. 18. Compares the standards of the company with the general social and environmental standards. 19. Critically evaluates the importance of each element of social and environmental responsibility. 20. Understands systems to motivate and reward employees. 21. Compares various techniques of human resource management in an international environment. 1. Understands the business accounts of companies and content they represent. 2. Understands staffing procedures of a company. 3. Knows the ways of planning the necessary quantity of employees. 4. Uses methods for assessing the need to reduce / increase the number of employees. 5. Understands the concepts of cost-effective recruitment. 6. Critically assess the need for reduction / increase in the number of employees. 7. Knows how to define the role, powers and responsibilities of employees in the departments of human resource functions. 8. Understands the importance of supervision over the work of employees. 9. Critically assess the attitude towards empowerment of employees. 10. Introduces the importance of change management employees. 11. Knows how to motivate employees to adopt the changes. 12. Understands the concepts of ethical human resource management. 13. Is able to solve conflicts between employees in accordance with ethical standards. 14. Critically assess the elements of the competency of employees. 15. Uses psychological knowledge for evaluating candidates for employment. 16. Understands the importance and can

podjetja s splošnimi družbeno-okoljskimi standardi. 19. Kritično oceni pomen posameznega elementa družbene in okoljske odgovornosti. 20. Razume sisteme motiviranja in nagrajevanja zaposlenih. 21. Primerja različne tehnike managementa človeških virov v mednarodnem okolju.	explain the concepts of psychological contract. 17. Knows competencies related to social and environmental responsibility of employees. 18. Compares the standards of the company with the general social and environmental standards. 19. Critically evaluates the importance of each element of social and environmental responsibility. 20. Understands systems to motivate and reward employees. 21. Compares various techniques of human resource management in an international environment.
---	--

Oblike in metode poučevanja in učenja / Types and Methods of Teaching and Learning

Oblike dela	Frontalna oblika poučevanja; Delo v manjših skupinah; Samostojno delo študenta;
Types of Teaching and Learning	Frontal teaching; Work in smaller groups or pairs; Independent student work;
Metode dela	Razlaga; Razgovor/diskusija/debata; Delo z besedilom; Proučevanje primera; Javni nastop; Praktično delo;
Teaching and Learning Methods	Explanation; Conversation/discussion/debate; Work with text; Case study; Public presentation; Practical work;

Načini ocenjevanja v % / Types of Student Assessment

Sprotno ustno ocenjevanje / Oral Assessment	/
Sprotno pisno ocenjevanje / Written Assessment	20 %
Daljši pisni izdelek / Longer written casework ¹	20 %
Javni nastop s predstavitvijo rezultatov / Presentations ² /	/
Končni pisni izpit / Final written examination	50 %
Končni ustni izpit / Final oral examination	/
Udeležba in sodelovanje / Participation and cooperation	10 %
Lestvica ocenjevanja / Grading scale	številaska/numeric

Temeljna literatura / Literature:

Gorenak, Mitja. Ljudje v turizmu : izbrana poglavja iz managementa človeških virov v turizmu. 1. izd. Maribor: Univerzitetna založba, 2020. III, 192 str. ISBN 978-961-286-369-2. Dostopno na: <https://press.um.si/index.php/ump/catalog/book/491>.

Zupan, N., Svetlik, I., Stanojević, M., Možina, S., Kohont, A., in Kaše, R. (2009). Menedžment človeških virov. Ljubljana: Založba FDV

Bratton, J., & Gold, J. (2017). Human resource management: theory and practice. 6th edition Palgrave Macmillan.

Elektronski viri / e-sources:

Razne študije primerov, ki jih pripravita nosilec in asistent. / Case studies prepared by course coordinator and assistant.

"Seznam dodatnih študijskih materialov in revij bo razdeljen študentom ob začetku predavanj. A list of additional study materials (published texts, journals, etc.) will be distributed when the module begins."

Reference nosilca / Lecturer's references:

Izvirni znanstveni članki / Original scientific articles

1. GORENAK, Mitja, EDELHEIM, Johan R., BRUMEN, Boštjan. The influence of organizational values on job satisfaction of employees. Human systems management, ISSN 1875-8703, 2020, vol. , iss. , str. 1-15, ilustr., doi: [10.3233/HSM-190781](https://doi.org/10.3233/HSM-190781).
2. GORENAK, Mitja. The Differences in perceptions of organisational values in the hospitality sector : what do they tell us?. Academica turistica : tourism & innovation journal, ISSN 1855-3303. [Tiskana izd.], jun.

¹ Seminarska ali projektna naloga, raziskovalna naloga ipd.

² Plakat, naloga, prispevek

- 2019, year 12, no. 1, str. 73-82, ilustr. <http://academica.turistica.si/index.php/AT-TIJ/article/view/131/64>, doi: [10.26493/2335-4194.12.73-82](https://doi.org/10.26493/2335-4194.12.73-82).
3. GORENAK, Mitja, ŠPINDLER, Tomi, BRUMEN, Boštjan. The Influence of competencies of managers on job satisfaction of employees in the hotel industry. *Organizacija : revija za management, informatiko in kadre*, ISSN 1318-5454. [Tiskana izd.], 2019, vol. 52, no. 2, str. 81-94. <http://organizacija.fov.uni-mb.si/index.php/organizacija/article/view/982>.
 4. POTOČNIK TOPLER, Jasna, ZUBANOV, Violeta, GORENAK, Mitja, KNEŽEVIĆ, Mladen. Communication skills in the tourism sector : the role of tour guides in presenting attractions. *Tourismos*, ISSN 1790-8418, 2017, vol. 12, no. 1, str. 59-78.
 5. GORENAK, Mitja, GORENAK, Irena. The issues of preventive health care of tour guides and tour managers. *Work*, ISSN 1051-9815, 2017, vol. 56, iss. 2, str. 327-336.
 6. GORENAK, Mitja, RANGUS, Marjetka. Preventive health care of specific group of employees : the case of tour guides and tour managers = Preventivna zdravstvena zaščita specifičnih skupina zaposlenika : slučaj turističkih vodiča i turističkih pratitelja. *Informatologia*, ISSN 1330-0067, 2016, vol. 49, no. 3/4, str. 153-16.
 7. GORENAK, Mitja. Sustainable development of careers in tourism. *Teorija in praksa*, ISSN 0040-3598, jul.-avg. 2016, letn. 53, št. 4, str. 959-975.
 8. GORENAK, Mitja, FERJAN, Marko. The influence of organizational values on competencies of managers. *E+M*, ISSN 1212-3609, 2015, vol. 18, no. 1, str. 67-83.
 9. GORENAK, Mitja, GORENAK Irena. Challenges in education of tour guides and tour managers. *Informatologija (Zagreb)*, dec. 2012, let. 45, št. 4, str. 287-296.

Samostojni znanstveni sestavek ali poglavje v monografski publikaciji / Book chapters

10. GORENAK, Mitja. The application of organisational values in human resources management. V: DERMOL, Valerij (ur.), RAKOWSKA, Anna (ur.). *Strategic approaches to human resources management practice*. Electronic ed. Bangkok; Celje; Lublin: ToKnowPress, 2014, str. 104-124.
11. GORENAK, Mitja. Organizacijske vrednote in kompetence kot orodje za razvoj človeških virov. V: DERMOL, Valerij (ur.). *Sodobni izzivi managementa človeških virov, (Znanstvene monografije MFDPŠ, ISSN 2232-2116)*. Celje: Mednarodna fakulteta za družbene in poslovne študije, 2013, str. 11-24.

Znanstvena monografija / Books

12. DERMOL, Valerij, MUSEK LEŠNIK, Kristijan, KOŠIR, Suzana, BREZNIK, Kristijan, GORENAK, Mitja. *Sinergija vrednot, poslanstev in vizij v podjetjih, (Znanstvene monografije MFDPŠ)*. Celje: Mednarodna fakulteta za družbene in poslovne študije, 2014.