



## UČNI NAČRT / COURSE SYLLABUS

Študijsko leto 2021/2022

<b>Predmet / Course</b>	Management kakovosti izobraževanja/ Quality in Education
<b>Šifra predmeta / Course Code</b>	B22MKAKO6-MKI-VKI
<b>Nosilec predmeta / Course Coordinator</b>	prof. dr. Andrej Koren, doc. dr. Mateja Brejc
<b>Vrsta predmeta / Type of the course</b>	obvezni / compulsory
<b>Jezik / Language</b> - Vaje / Tutorials - Predavanja / Lecture	Slovenski / Slovene, Angleški / English Slovenski / Slovene, Angleški / English
<b>Študijski program / Programme</b>	Vodenje in kakovost v izobraževanju (2. stopnje) / Management and Quality in Education (2nd cycle)
<b>Letnik / Year</b>	1.
<b>Pogoji za vključitev / Requirements</b>	/

<b>Predavanja Lectures</b>	<b>Vaje Tutorials</b>	<b>Druge oblike študija Other Type of Study</b>	<b>Samostojno delo Individual work</b>	<b>Ure dela Work hours</b>	<b>ECTS</b>
16	8	0	126	150	6

### Vsebina / Content:

1. Mednarodni trendi in primerjave v izobraževanju	1. International trends and comparisons in education
2. Avtonomija, odgovornost, kakovost, prenos šolskih politik	2. Autonomy, accountability, quality, transfer of school policies
3. Opredelitve, pristopi in modeli kakovosti.	3. The definitions, approaches and models of quality.
4. Zunanja in notranja odgovornost	4. External and internal accountability
5. Paradigmi nenhenih izboljšav in učinkovitosti	5. The paradigms constant improvement and effectiveness
6. Ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti, evalvacija	6. Identification of quality and quality assurance, evaluation
7. Samoevalvacija	7. Self-evaluation
8. Zunanja evalvacija in kazalniki kakovosti	8. External evaluation and quality indicators
9. Krepitev zmoglosti za samoevalvacijo.	9. Strengthening capacity for self-evaluation.
10. Kakovost na sistemski ravni, deležniki v UZK	10. Quality on system level

### Splošne kompetence / General Competencies:

Študent bo pridobil znanje in spretnosti na naslednjih splošnih vsebinskih področjih:  <b>SPL1:</b> Delo s podatki in informacijami; <b>SPL4:</b> Sodelovalno, timsko delo, delo v skupini; <b>SPL5:</b> Voditeljstvo, vodenje ljudi; <b>SPL11:</b> Spretnosti organiziranja in načrtovanja (npr. lastnega dela, dela drugih); <b>SPL12:</b> Spretnosti verbalne komunikacije (npr. retorika, predstavitvene veščine); <b>SPL13:</b> Spretnosti pisne komunikacije;	Student will acquire knowledge and skills in the following general areas:  <b>SPL1:</b> Work with data and information; <b>SPL4:</b> Cooperation, team work, group work; <b>SPL5:</b> Leadership skills; <b>SPL11:</b> Organising and planning skills; <b>SPL12:</b> Verbal communication skills (e.g. rhetorics, presentation skills); <b>SPL13:</b> Written communication skills;
--	---

### Predmetno specifične kompetence / Course Specific Competencies:

Študent bo pridobil znanje in spretnosti na naslednjih specifičnih vsebinskih področjih:  <b>PSP1:</b> Značilnosti organizacije, funkcijska področja in razmerja med njimi.;	Student will acquire knowledge and skills in the following specific areas:  <b>PSP1:</b> Organizations' characteristics, functional areas and the relationships between them;
--	---

<p><b>PSP5:</b> Pristopi k upravljanju podjetja z načrtovanjem in kontrolo ter uporabo različnih konceptov, metod in orodij;</p> <p><b>PSP7:</b> Upravljanje s spremembami;</p> <p><b>PSP8:</b> Kultura in njeni vplivi na vsebinskem področju predmeta;</p> <p><b>PSP9:</b> Vidik etike na vsebinskem področju predmeta;</p> <p><b>PSP11:</b> Psihologija na vsebinskem področju predmeta;</p> <p><b>PSP16:</b> Raziskovalna metodologija na vsebinskem področju predmeta;</p>	<p><b>PSP5:</b> Managing a company by planning and controlling by use concepts, methods and tools;</p> <p><b>PSP7:</b> Change management;</p> <p><b>PSP8:</b> Culture and its influence in the field of the course;</p> <p><b>PSP9:</b> Principles of ethics;</p> <p><b>PSP11:</b> Psychology in the field of the course; <b>PSP16:</b> Research methodology in the fields of the course;</p>
---	---

### **Predvideni študijski rezultati / Intended Learning Outcomes:**

<p>Študent doseže naslednje študijske rezultate:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opredeli mednarodne trende v izobraževanju in prenose šolskih politik med šolskimi sistemi.</li> <li>2. Uporabi teorije in pristope h kakovosti na praktičnih primerih.</li> <li>3. Ovrednoti temelje pristopov h kakovosti.</li> <li>4. Opiše vlogo vodij kakovosti na vseh ravneh izobraževalnih sistemov.</li> <li>5. Uporabi procese načrtovanja, izvajanja in poročanja v samoevalvaciji z analizo na primeru konkretne organizacije.</li> <li>6. Ovrednoti in presodi pomen in elemente sodelovanja v samoevalvaciji.</li> <li>7. Uporabi in ovrednoti sprejemanje poslovnih odločitev na podlagi prioritizacije organizacije.</li> <li>8. Definira pojme avtonomije, odgovornosti, in odločanja.</li> <li>9. Analizira, katere prednosti, priložnosti, težave in ovire uvajanja kakovosti vidi na področju svojega študija.</li> <li>10. Konkretno primere iz vsakdanjega življenja in organizacije ovrednoti z vidika globalizacije.</li> <li>11. Presodi prilagajanje organizacij na spremembe.</li> <li>12. Pozna elemente organizacijske kakovosti.</li> <li>13. Analizira in opiše odnos konkretne organizacije z deležniki in zunanjim okoljem z vidika kakovosti.</li> <li>14. Problematizira prednosti in slabosti samoevalvacije, zunanje evalvacije in inšpekcije.</li> <li>15. Ovrednoti pomen krepitev zmoglosti za ZUK v organizaciji.</li> <li>16. Pojasni pojem etike na ravni organizacije.</li> <li>17. Ugotovi značilnosti in pomen timskega dela v samoevalvaciji.</li> <li>18. Kritično ovrednoti povezanost samoevalvacije in dejavnosti šol, vrtcev.</li> <li>19. Pojasni pomen posameznikov in skupina za samoevalvacijo.</li> <li>20. Analizira kakovost v lastni organizaciji ali MFDPŠ.</li> <li>21. Načrtuje evalvacijo na ravni organizacije.</li> <li>22. Razloži pojem raziskovanja in metod raziskovanja.</li> </ol>	<p>Student achieves the following learning outcomes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Defines international trends in education and school policies transfers between school systems.</li> <li>2. Applies theories and approaches to quality assurance in practical situations.</li> <li>3. Evaluates the foundations of approaches for quality assurance.</li> <li>4. Describes the role of quality managers at all levels of educational systems.</li> <li>5. Applies the processes of planning, implementation and reporting self-evaluation with analysis in the case of specific organizations.</li> <li>6. Evaluates the significance and elements of participation in self-evaluation.</li> <li>7. Applies and evaluates the adoption of business decisions on the basis of the priorities of the organization.</li> <li>8. Defines concepts of autonomy, responsibility and decision-making.</li> <li>9. It analyzes the advantages, opportunities, problems and obstacles to the introduction of quality seen in the field of their studies.</li> <li>10. Concrete examples from everyday life and organization evaluates from the perspective of globalization.</li> <li>11. Evaluates organisations adaptation to change.</li> <li>12. Knows the elements of organizational quality.</li> <li>13. Analyzes and describes the attitude of the concrete organization of stakeholders and the external environment in terms of quality.</li> <li>14. Questions advantages and disadvantages of self-evaluation, external evaluation and inspection.</li> <li>15. Evaluates the importance of strengthening capacity in the organization.</li> <li>16. Explains the concept of ethics at the organizational level.</li> <li>17. Finds the features and importance of team work in the self-evaluation.</li> <li>18. Critically evaluates the relationship of self-evaluation and business, schools, kindergartens.</li> <li>19. Explains the importance of individual and group self-evaluation.</li> <li>20. Analyzes the quality of their own organization or ISSBS.</li> <li>21. Plans evaluation at the level of the organization.</li> </ol>
---	---

23. Uporabi metode raziskovanja v lastni raziskavi oz. seminarski nalogi.	22. Explains the concept of research and research methods.
24. Odloči se o izboru metod za konkretne raziskave.	23. Applies research methods in their own research or seminar. 24. Decides on the selection of methods for specific research.

### Oblike in metode poučevanja in učenja / Types and Methods of Teaching and Learning

<b>Oblike dela</b>	Frontalna oblika poučevanja; Delo v manjših skupinah; Samostojno delo študenta; E-učenje
<b>Types of Teaching and Learning</b>	Frontal teaching; Work in smaller groups or pairs; Independent student work; E-learning
<b>Metode dela</b>	Razlaga; Razgovor/diskusija/debata; Delo z besedilom; Proučevanje primera; Reševanje nalog; Gost iz prakse;
<b>Teaching and Learning Methods</b>	Explanation; Conversation/discussion/debate; Work withh text; Case study; Solving exercises; Guest from practice;

### Načini ocenjevanja v % / Types of Student Assessment

Sprotno ustno ocenjevanje / Oral Assessment	/
Sprotno pisno ocenjevanje / Written Assessment	20 %
Daljši pisni izdelek /Longer written casework <sup>1</sup>	50 %
Javni nastop s predstavitvijo rezultatov / Presentations <sup>2</sup> /	/
Končni pisni izpit / Final oral examination	20 %
Končni ustni izpit / Final oral examination	/
Udeležba in sodelovanje / Participation and cooperation	10 %
<b>Lestvica ocenjevanja / Grading scale</b>	številaska / numeric

### Temeljna literatura / Literature:

- Brejc, M., K., Širok, A., Koren. (2019). Training as strategy for school self-evaluation capacity building. *Management : journal of contemporary management issues*, vol. 24, special iss., str. 73-88.
- Brejc, M. (2014). *Krepitev zmožnosti za samoevalvacijo v šolah*, Kranj: Šola za ravnatelje.
- Kos Kecojevič, Živa, in Slavko Gaber, ur. (2011). *Kakovost v šolstvu v Sloveniji*. Ljubljana: Pedagoška fakulteta.
- Rožman, L., A. Koren, M. Ivanuš-Grmek, B., Čagran. (2020). Leadership for learning and the characteristics of instructional practice in primary school in Slovenia. *International journal of management in education*, vol. 14, no. 2, str. 212-227.
- Gradiva v e-učilnici

### Reference nosilca / Lecturer's references:

- 1.02 Izvirni znanstveni članek**
- BREJC, Mateja, ŠIROK, Klemen, KOREN, Andrej. Training as strategy for school self-evaluation capacity building. *Management : journal of contemporary management issues*, , vol. 24, special iss., str. 73-88, ilustr. <https://hrcaak.srce.hr/220246>, doi: [10.30924/mjcmi.24.si.5](https://doi.org/10.30924/mjcmi.24.si.5). [COBISS.SI-ID [40084485](https://www.cobiss.si/urn:nbn:si:coibis:40084485)],
  - ROŽMAN, Laura, KOREN, Andrej, IVANUŠ-GRMEK, Milena, ČAGRAN, Branka. Leadership for learning and the characteristics of instructional practice in primary school in Slovenia. *International journal of management in education*, ISSN 1750-385X, 2020, vol. 14, no. 2, str. 212-227. <http://www.inderscience.com/offer.php?id=105410>, doi: [10.1504/IJMIE.2020.105410](https://doi.org/10.1504/IJMIE.2020.105410). [COBISS.SI-ID [40643845](https://www.cobiss.si/urn:nbn:si:coibis:40643845)]
  - BREJC, Mateja, KOREN, Andrej. (2014). Implementing external evaluation in schools : the case of Slovenia. *International journal of management in education*, , vol. 8, no. 4, str. 374-390.

<sup>1</sup> Seminarska ali projektna naloga, raziskovalna naloga ipd.

<sup>2</sup> Plakat, naloga, prispevek

4. BREJC, Mateja, KOREN, Andrej. Zunanja evalvacija v šolah in vrtcih. *Vodenje v vzgoji in izobraževanju*, ISSN 1581-8225. [Tiskana izd.], 2012, letn. 10, [št.] 3, str. 17-36, 118. [COBISS.SI-ID [1024405118](#)]

### **1.02 Pregledni znanstveni članek**

1. BREJC, Mateja, TRUNK ŠIRCA, Nada. Sistemi vodenja kakovosti - sinergija med notranjo in zunanjo evalvacijo. *Vodenje v vzgoji in izobraževanju*, ISSN 1581-8225. [Tiskana izd.], 2007, št. 2, str. 41-50. [COBISS.SI-ID [2503383](#)]

### **1.08 Objavljeni znanstveni prispevek na konferenci**

1. JURIC, Alenka, KOREN, Andrej, BREJC, Mateja. Networking as a strategy for capacity building. V: DERMOL, Valerij (ur.). *Integrated economy and society: diversity, creativity and technology : proceedings of the MakeLearn and TIIM International Conference, 16-18 May 2018, Naples, Italy*, (MakeLearn, ISSN 2232-3309). Bangkok; Celje; Lublin: ToKnowPress. 2018, str. 815-822. <http://www.toknowpress.net/ISBN/978-961-6914-23-9/papers/ML2018-214.pdf>. [COBISS.SI-ID [39523333](#)]

2. KOREN, Andrej, BREJC, Mateja. Managerial implications of accountabilities for learning in education. V: DERMOL, Valerij (ur.), et al. *Managing intellectual capital and innovation for sustainable and inclusive society : proceedings of the MakeLearn and TIIM Joint International Conference, 27-29 May 2015, Bari, Italy*, (MakeLearn, ISSN 2232-3309). Bangkok; Celje; Lublin: ToKnowPress. 2015, str. 2111-2117, 1 graf. <http://www.toknowpress.net/ISBN/978-961-6914-13-0/papers/ML15-449.pdf>. [COBISS.SI-ID [13702305](#)]

3. BREJC, Mateja, GRADIŠNIK, Sanja, KOREN, Andrej. Teachers' roles in self-evaluation in education. V: DERMOL, Valerij (ur.), et al. *Knowledge as business opportunity : proceedings of the Management, Knowledge and Learning International Conference 2011, 22-24 June 2011, Celje, Slovenia*, (MakeLearn, ISSN 2232-3309). Celje: International School for Social and Business Studies. 2011, str. 531-537, tabele. [COBISS.SI-ID [3988183](#)]

### **1.16 Samostojni znanstveni sestavek ali poglavje v monografski publikaciji**

1. AŽMAN, Tatjana, BREJC, Mateja. Mreženje za spodbujanje različnih oblik socialnega kapitala. V: BREJC, Mateja (ur.), AŽMAN, Tatjana (ur.). *Z roko v roki : zbornik primerov dobrih praks v projektu Dvig socialnega in kulturnega kapitala v lokalnih skupnostih za razvoj enakih možnosti in spodbujanje socialne vključenosti*, (Zbirka Vodenje v vzgoji in izobraževanju, ISSN 1855-6582). Kranj [i. e.] Ljubljana: Šola za ravnatelje. 2015, str. 7-23, ilustr. [COBISS.SI-ID [3382762](#)]

2. KOREN, Andrej, BREJC, Mateja. Vloga države, šol, učiteljev in učencev pri ugotavljanju in zagotavljanju kakovosti. V: KOS, Živa (ur.), GABER, Slavko (ur.). *Kakovost v šolstvu v Sloveniji*. Ljubljana: Pedagoška fakulteta. 2011, str. 316-346, ilustr. [COBISS.SI-ID [4049367](#)]

3. BREJC, Mateja, KOREN, Andrej. Zasnova modela samoevalvacije v sistemu ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti. V: BREJC, Mateja (ur.), KOREN, Andrej (ur.), ZAVAŠNIK, Mihaela (ur.). *Ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti : teorija in praksa uvajanja samoevalvacije v šole in vrtce*, (Zbirka Vodenje v vzgoji in izobraževanju, ISSN 1855-6582). Kranj: Šola za ravnatelje. 2011, str. 7-11. [COBISS.SI-ID [1024030590](#)]

4. BREJC, Mateja, KOREN, Andrej. Uvajanje samoevalvacije v šolah in vrtcih kot pristop h kakovosti na nacionalni ravni. V: BREJC, Mateja (ur.), KOREN, Andrej (ur.), ZAVAŠNIK, Mihaela (ur.). *Ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti : teorija in praksa uvajanja samoevalvacije v šole in vrtce*, (Zbirka Vodenje v vzgoji in izobraževanju, ISSN 1855-6582). Kranj: Šola za ravnatelje. 2011, str. 13-43, ilustr. [COBISS.SI-ID [1024030846](#)]

### **2.01 Znanstvena monografija**

1. BREJC, Mateja. *Krepitev zmognosti za samoevalvacijo v šolah*, (Zbirka Vodenje v vzgoji in izobraževanju). Kranj: Šola za ravnatelje, 2014. 177 str., graf. prikazi, tabele. ISBN 978-961-6637-65-7. [COBISS.SI-ID [275422464](#)]

2. BREJC, Mateja. *Krepitev zmognosti za samoevalvacijo v šolah*, (Zbirka Vodenje v vzgoji in izobraževanju). Kranj: Šola za ravnatelje, 2014. ISBN 978-961-6637-63-3. ISBN 978-961-6637-64-0. <http://www.solazaravnatelje.si/ISBN/978-961-6637-63-3.pdf>, <http://www.solazaravnatelje.si/ISBN/978-961-6637-64-0/flipbook.html>. [COBISS.SI-ID [275422208](#)]