



## UČNI NAČRT / COURSE SYLLABUS

Študijsko leto 2020/2021

<b>Predmet / Course</b>	Poslovna informatika / Business Informatics
<b>Šifra predmeta / Course Code</b>	B12INFOR-PI6-PSD
<b>Nosilec predmeta / Course Coordinator</b>	doc. dr. Srečko Natek
<b>Vrsta predmeta / Type of the course</b>	obvezni/compulsory
<b>Jezik / Language</b> - <b>Predavanja / Lecture</b> - <b>Vaje / Tutorials</b>	Slovenski / Slovene, - Slovenski / Slovene, -
<b>Študijski program / Programme</b>	Poslovanje v sodobni družbi (1. stopnja) / Business in Contemporary Economy (1st cycle)
<b>Letnik / Year</b>	2.
<b>Pogoji za vključitev / Requirements</b>	

<b>Predavanja Lectures</b>	<b>Vaje Tutorials</b>	<b>Druge oblike študija Other Type of Study</b>	<b>Samostojno delo Individual work</b>	<b>Ure dela Work hours</b>	<b>ECTS</b>
20	40	0	90	150	6

### Vsebina / Content:

<p>1. Uvod v poslovno informatiko: teoretične osnove poslovne informatike, računalniška oprema, sistemska programska oprema, računalniške komunikacije ter uporabniške aplikacije.</p> <p>2. Poslovni proces, informacijski proces, informacijski sistem, vrste operativnih poslovnih informacijskih sistemov, orodja za modeliranje poslovnih procesov.</p> <p>3. Podatki, podatkovne strukture, baze podatkov in orodja za modeliranje in obdelavo podatkov.</p> <p>4. Poslovna uporaba interneta: koncepti, oblike, vrste, infrastruktura, projekti, pravni, socialni in etični vidiki uporabe interneta.</p> <p>5. Razvijanje poslovnega informacijskega sistema: strateško načrtovanje informacijskega sistema, analiza in modeliranje poslovnih procesov in podatkov, načrtovanje aplikacij, implementacija ter vzdrževanje poslovnega informacijskega sistema, metodologije, tehnike in orodja razvijanja poslovnega informacijskega sistema, management poslovne informatike.</p>	<p>1. Introduction to business informatics: theoretical basics of business informatics, computer hardware, system software, computer communication and user applications.</p> <p>2. Business process, information process, information system, types of operational business information systems, tools for business process modeling.</p> <p>3. Data, data structure, data base, data modeling and processing tools.</p> <p>4. Business use of internet: concepts, forms, types, infrastructure and projects, legal, social and ethical issues of using internet.</p> <p>5. Information system development: strategic planning of information systems, business processes and data analysis and modelling, application design, implementation, maintenance, methodologies, techniques and tools for information system development, business Informatics management.</p>
---	---

### Splošne kompetence / General Competencies:

<p><i>Student bo pridobil znanje in spretnosti na naslednjih splošnih vsebinskih področjih:</i></p> <p><b>SPL1:</b> Delo s podatki in informacijami; <b>SPL2:</b> Osnovne računalniške spretnosti; <b>SPL4:</b> Sodelovalno, timsko delo, delo v skupini; <b>SPL9:</b> Ustvarjanje novih zamisli (ustvarjalnost); <b>SPL11:</b> Spretnosti organiziranja in načrtovanja (npr. lastnega dela, dela drugih);</p>	<p><i>Student will acquire knowledge and skills in the following general areas:</i></p> <p><b>SPL1:</b> Work with data and information; <b>SPL2:</b> Basic computer skills; <b>SPL4:</b> Cooperation, team work, group work; <b>SPL9:</b> Creativity; <b>SPL11:</b> Organising and planning skills;</p>
--	---

### **Predmetno specifične kompetence / Course Specific Competencies:**

<p><i>Študent bo pridobil znanje in spretnosti na naslednjih specifičnih vsebinskih področjih:</i></p> <p><b>PSP1:</b> Značilnosti organizacije, funkcijska področja in razmerja med njimi.; <b>PSP4:</b> Metode in orodja za analizo notranjega in zunanjega okolja in določanje razvojnih perspektiv organizacije; <b>PSP9:</b> Vidik etike na vsebinskem področju predmeta; <b>PSP12:</b> Informacijski sistemi in programska oprema na vsebinskem področju predmeta; <b>PSP13:</b> Tehnika in tehnologija na vsebinskem področju predmeta;</p>	<p><i>Student will acquire knowledge and skills in the following specific areas:</i></p> <p><b>PSP1:</b> Organizations' characteristics, functional areas and the relationships between them; <b>PSP4:</b> Methods and tools for analysis of an organisation and its environment to identify perspectives; <b>PSP9:</b> Principles of ethics; <b>PSP12:</b> Information systems and software in the fields of the course; <b>PSP13:</b> Engineering and technology in the fields of the course;</p>
--	---

### **Predvideni študijski izidi / Intended Learning Outcomes:**

<p><i>Študent bo dosegel naslednje študijske izide:</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Razume povezanost informacijske podpore funkcijskih poslovnih področij na osnovi primerov modelov poslovnih procesov.</li><li>2. Uporabi opise poslovnih procesov za modeliranje podatkov.</li><li>3. Kritično presodi informacijske modele glede na poslovne in informacijske zahteve.</li><li>4. Razume ključna področja managementa informatike.</li><li>5. Pozna metode in informacijske modele strateškega načrtovanja poslovnega informacijskega sistema.</li><li>6. Razume vpliv informacijskih strategij na konkurenčne prednosti.</li><li>7. Pozna etična načela uporabe osebnih podatkov.</li><li>8. Razume etična pravila varne uporabe interneta.</li><li>9. Pozna teoretične koncepte podatkov, informacij, informacijskega procesa, informacijskega sistema, ter podatkovnih struktur.</li><li>10. Pozna razliko med operativnimi informacijskimi sistemi, sistemi za podporo odločanja in sistemi managementa znanja.</li><li>11. Zna sodelovati v projektnem timu pri razvijanju informacijskega sistema z uporabo različnih metod, informacijskih modelov in orodij.</li><li>12. Primerja in izbira računalniško in komunikacijsko opremo ter razvojna orodja za podporo poslovnih procesov.</li><li>13. Uporabi informacijska orodja za modeliranje informacijskega sistema.</li></ol>	<p><i>Student will achieve the following learning outcomes:</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Understands the connectivity of functional business areas based on business process models examples.</li><li>2. Uses the business processes descriptions for data modelling.</li><li>3. Knows methods and information models for strategic business information systems planning.</li><li>4. Critical evaluates information models regarding business and information requirements.</li><li>5. Understands management of informatics key area.</li><li>6. Knows methods and information models for strategic business information systems planning.</li><li>7. Understands the information strategy impact on competitive advantage.</li><li>8. Knows ethical principles of using personal data.</li><li>9. Understand ethical rules for safe internet usage.</li><li>10. Knows theoretical concepts of data, information, information process, information system and data structures.</li><li>11. Knows the difference between operational information systems, decision support systems and knowledge management systems.</li><li>12. Knows how to cooperate within information system development project team by using different methods, information models and tools.</li><li>13. Compares and chooses the computer and communication hardware and development tools for business process.</li><li>14. Uses information tools for information system modeling.</li></ol>
---	--

## Oblike in metode poučevanja in učenja / Types and Methods of Teaching and Learning

<b>Oblike dela</b>	Frontalna oblika poučevanja; Delo v manjših skupinah; Samostojno delo študenta; E-učenje
<b>Types of Teaching and Learning</b>	Frontal teaching; Work in smaller groups or pairs; Independent student work; E-learning
<b>Metode dela</b>	Proučevanje primera; Javni nastop; Gost iz prakse; Praktično delo;
<b>Teaching and Learning Methods</b>	Case study; Public presentation; Guest from practice; Practical work;

## Načini ocenjevanja v % / Types of Student Assessment

Sprotno ustno ocenjevanje / Oral Assessment	/
Sprotno pisno ocenjevanje / Written Assessment	35 %
Daljši pisni izdelek /Longer written casework <sup>1</sup> /	/
Javni nastop s predstavitvijo rezultatov / Presentations <sup>2</sup> /	/
Končni pisni izpit / Final written examination	50 %
Končni ustni izpit / Final oral examination	/
Udeležba in sodelovanje / Participation and cooperation	15 %
<b>Lestvica ocenjevanja / Grading scale</b>	številaska/numeric

## Temeljna literatura / Literature:

1. Kenneth, K. C., Laudon, P. J. (2016). Management Information Systems. Managing the Digital Firm (16. ed). Pearson (izbrana poglavja)
2. Kovačič, A., Jaklič, J., Indihar Štemberger, M., in Groznik, A. (2004). Prenova in informatizacija poslovanja. Ljubljana: Ekonomska fakulteta (izbrana poglavja)
3. Natek, S. e-gradivo

## Reference nosilca / Lecturer's references:

### 1.01 Izvirni znanstveni članek

1. ZILLI, Dejan, LESKOVŠEK, Jožica, NATEK, Srečko, LESJAK, Dušan. Mobile applications for health care support. *Issues in information systems*. 2015, vol. 16, iss. 2, str. 102-107, ilustr. ISSN 1529-7314. [http://www.iacis.org/iis/2015/2\\_iis\\_2015\\_102-107.pdf](http://www.iacis.org/iis/2015/2_iis_2015_102-107.pdf). [COBISS.SI-ID 38072069]
2. NATEK, Srečko, LESJAK, Dušan. The process architecture of information systems - higher education institution's managerial tool. *Issues in information systems*. 2010, no. 1, vol. 11, str. 29-34. ISSN 1529-7314. [COBISS.SI-ID 15193397]
3. NATEK, Srečko, LESJAK, Dušan. Trial work : the way to successful information system project in healthcare. *International journal of electronic healthcare*. 2006, letn. 2, št. 3, str. 223-230. ISSN 1741-8453. [COBISS.SI-ID 1604823], [SNIP, Scopus do 3. 12. 2019: št. citatov (TC): 5, čistih citatov (CI): 5]
4. NATEK, Srečko, LESJAK, Dušan. Information process reengineering : where to start business and how to decide?. *Issues in information systems*. 2006, no. 2, vol. 7, str. 77-82. ISSN 1529-7314. [COBISS.SI-ID 1803479]
5. NATEK, Srečko, LESJAK, Dušan. Strategic planning for information systems - who really needs it?. *Issues in information systems*. 2005, no. 2, vol. 6, str. 118-123. ISSN 1529-7314. [COBISS.SI-ID 1472727]
6. NATEK, Srečko. Trial work - the link between education and use of information system in health care. *Issues in information systems*. 2004, 5, 1, str. 640-646. ISSN 1529-7314. [COBISS.SI-ID 1087703]

### 1.08 Objavljeni znanstveni prispevek na konferenci

1. ZWILLING, Moti, LESJAK, Dušan, NATEK, Srečko, PHUSAVAT, Kongkiti, ANUSSORNITISARN, Pornthep. How to deal with the awareness of cyber hazards and security in (higher) education?. V:

<sup>1</sup> Seminarska ali projektna naloga, raziskovalna naloga ipd.

<sup>2</sup> Plakat, naloga, prispevek

DERMOL, Valerij (ur.). *Thriving on future education, industry, business and society : proceedings of the MakeLearn and TIIM International Conference, 15-17 May 2019, Piran, Slovenia*. Bangkok; Celje; Lublin: ToKnowPress, 2019. Str. 433-439. MakeLearn. ISBN 978-961-6914-25-3. ISSN 2232-3309. <http://www.toknowpress.net/ISBN/978-961-6914-25-3/papers/ML19-130.pdf>. [COBISS.SI-ID [40072197](#)]

2. NATEK, Srečko. Soodvisnost modeliranja procesov in podatkov visokošolskih organizacij. V: *Uravnotežite naložbe, tveganja in razvoj za uspeh : zbornik prispevkov*. Dnevi slovenske informatike 2010 - DSI, Portorož, Slovenija, 14.-16. april 2010. Ljubljana: Slovensko društvo Informatika, 2010. 9 str., graf. prikazi. ISBN 978-961-6165-32-7. [COBISS.SI-ID [15030837](#)]
3. NATEK, Srečko. Procesna arhitektura informacijskega sistema visokošolskih organizacij = The process architecture of higher education organizations' information systems. V: *Z inteligentnimi sistemi do strateške prednosti : zbornik prispevkov*. Dnevi slovenske informatike 2009 - DSI, Portorož, Slovenija, 15.-17. april 2009. 1. izd. Ljubljana: Slovensko društvo Informatika, 2009. Str. 1-7, ilustr. ISBN 978-961-6165-29-7. [COBISS.SI-ID [14703413](#)]
4. NATEK, Srečko. Prenova in informatizacija poslovnih procesov ali strateško načrtovanje PIS - kje začeti? = Business process and information system reengineering or information system strategic plan - where to begin?. V: NOVAKOVIĆ, Aleksander (ur.), et al. *V partnerstvu z informatiko do poslovne odličnosti : zbornik posvetovanja*. Dnevi slovenske informatike, Portorož, 19.-21. april 2006. Ljubljana: Slovensko društvo Informatika, 2006. 6 str. ISBN 961-6165-22-4, ISBN 978-961-6165-22-8. [COBISS.SI-ID [1627863](#)]
5. NATEK, Srečko. Strateški načrt informacijskega sistema, za direktorje ali informatike? = Information system strategic plan, for managers or information systems experts. V: NOVAKOVIĆ, Aleksander (ur.), et al. *Informatika kot temelj povezovanja : zbornik posvetovanja*. DSI - Dnevi slovenske informatike 2005, Portorož, Slovenija, 13.-15. april. Ljubljana: Slovensko društvo Informatika, 2005. Str. 206-211. ISBN 961-6165-18-6. [COBISS.SI-ID [1282775](#)]
6. NATEK, Srečko. Poskusno delo - ključ do uspešnega informacijskega projekta v zdravstvu. V: NOVAKOVIĆ, Aleksander (ur.), et al. *Management in informatika : zbornik posvetovanja*. Dnevi slovenske informatike, Portorož, 14.-16. april 2004. Ljubljana: Slovensko društvo Informatika: = Slovenian Society Informatika, 2004. Str. 120-125, graf. prikazi. ISBN 961-6165-16-X. [COBISS.SI-ID [907479](#)]