



UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS

Predmet:	Osnove managementa znanja
Course title:	Fundamentals of Knowledge Management

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Ekonomija v sodobni družbi, 1. stopnja	Poslovna usmeritev	3. letnik	/
Economy in Contemporary Society, 1 st cycle	Business Orientation	3 rd year	/

Vrsta predmeta / Course type:	Izbirni / Optional
Koda predmeta / Course code:	OMZ-ESD

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Vaje Tutorial	Klinične vaje Clinical work	Druge oblike študija Other type study	Samost. delo Individual work	ECTS
20	0	40	0	0	90	6

Nosilec predmeta / Lecturer:	doc. dr. Srečko Natek		
Jeziki/Languages:	Predavanja / Lectures:	slovenski / Slovenian	
	Vaje / Tutorial:	slovenski / Slovenian	

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

/

Prerequisites:

/

Vsebina:

<ol style="list-style-type: none"> 1. Intelektualni kapital in merjenje znanja 2. Osnove managementa znanja (koncepti, modeli, mehanizmi, procesi in podproces) 3. Osnove managementa znanja na ravni posameznika, organizacije in družbe 4. Osnove sistemov managementa znanja – sistemi za podporo (skupinskega odločanja in sodelovanja ipd.) 5. Osnove sistemov managementa znanja – spletni sistemi managementa znanja 6. Osnove sistemov managementa znanja – podatkovni sistemi managementa znanja 7. Osnove sistemov managementa znanja – sistemi umetne inteligence za poslovne namene
--

Content (Syllabus outline):

<ol style="list-style-type: none"> 1. Intellectual capital and knowledge measuring 2. Basics of knowledge management (concepts, models, mechanisms, processes and sub-processes) 3. Basics of knowledge management on the levels of an individual, organisation and society 4. Basics of knowledge management systems – (group decision and cooperation etc.) support systems 5. Basics of knowledge management systems – internet knowledge management systems 6. Basics of knowledge management systems – data knowledge management systems 7. Basics of knowledge management systems – artificial intelligence systems for business purposes
--

Temeljna literatura in viri / Readings:

Obvezna / Compulsory:

Knjige in učbeniki / Books and textbooks

Dermol, V. *E-gradivo*.

Natek, S. *E-gradivo*.

Priporočena / Recommended:

Knjige in učbeniki / Books and textbooks

Dermol, V. (2010). *Vplivi usposabljanj na učenje v podjetju in na njegovo uspešnost*. Celje: Mednarodna fakulteta za družbene in poslovne študije.

Becerra-Fernandez, I., Gonzales, A., in Sabherwal, R. (2004). *Knowledge Management: Challenges, Solutions, and Technologies*. Prentice Hall.

Liebowitz, J. (2007). *Social Networking, The Essence of Innovation*. The Scarecrow Press, Inc. Tavčar, M. (2011). *Strateški management znanjskih organizacij*. Celje: MFDPŠ.

Elektronski viri / e-sources: /

Cilji in kompetence:

Študentje bodo razvili **splošne kompetence**:

- sposobnost razumevanja konceptov in modelov na področju predmeta,
- sposobnost rabe znanj in veščin v praksi na področju predmeta,
- zmožnost timskega dela,
- razvoj kritične in samokritične presoje,
- sposobnost zagovarjanja in argumentiranja lastnih stališč ter upoštevanja stališč drugih,
- prevzemanje odgovornosti za lastno delo.

Študentje bodo razvili **predmetno-specifične kompetence**:

- poznavanje, razumevanje in zmožnost povezovanja konceptov znanja, intelektualnega kapitala in uspešnosti posameznika, organizacij in družbe,
- razvoj osnovnih veščin za rabo znanja,
- poznavanje osnovnih teorij, modelov in konceptov managementa znanja,
- zmožnost uporabe osnovnih mehanizmov, metod in orodij managementa znanja,
- sposobnost presojanja obstoječega stanja in novosti na področju sistemov managementa znanja,
- sposobnost osnovnega vsebinskega razumevanja in uporabe procesov managementa znanja (odkrivanja, zajemanja, hranjenja, izmenjave ter uporabe znanja) na ravni posameznika, organizacije in družbe,
- sposobnost reševanja enostavnih strokovnih problemov managementa znanja,
- sposobnost presoje relevantnih družbenih, pravnih in etničnih vprašanj družbe znanja,

Objectives and competences:

Students will develop the following **general competences**:

- the understanding of concepts and models in the field of the course,
- the ability to apply knowledge and skills in practice in the field of the course,
- the ability to work in a team,
- the ability of critical and self-critical judgement,
- the ability to defend and argue their points of view and respect those of others,
- the ability to take responsibility for their own work.

Students will develop the following **course-specific competences**:

- the knowledge and understanding of and the ability to connect the concepts of knowledge, intellectual capital and the effectiveness of an individual, organisation and society,
- the basic skills to use knowledge,
- the knowledge of the basic knowledge management theories, models and concepts,
- the ability to use the basic mechanisms, methods and tools of knowledge management,
- the ability to assess the current state and innovations in the field of knowledge management systems,
- the basic understanding of and the ability to use knowledge management processes (the discovery, capture, storage, sharing and use of knowledge) at the levels of an individual, organisation and society,
- the ability to solve basic expert problems of knowledge management,
- the ability to assess relevant social, legal and ethnic issues of knowledge society,

- sposobnost iskanja in uporabe novih informacij s področja managementa znanja v literaturi.

- the ability to search for and use new information from knowledge management literature.

Predvideni študijski rezultati:
Znanje in razumevanje:

Intended learning outcomes:
Knowledge and understanding:

Študent bo:

- poznal osnovne pristope k načrtovanju managementa znanja,
- znal opredeliti osnovno vlogo, pristojnosti in odgovornost managementa za razvijanje managementa znanja,
- razumel osnovno razliko med različnimi procesi, modeli, koncepti in sistemi managementa znanja na ravni posameznika, organizacije in družbe,
- poznal osnovne sodobne mehanizme, metode, orodja in sisteme managementa znanja,
- poznal osnovno vlogo in odgovornost udeležencev managementa znanja za razvijanje in uporabo znanja,
- znal uporabljati preprosta orodja managementa znanja za odkrivanje, zajemanje, hranjenje, izmenjavo in uporabo znanja,
- znal analizirati potrebe in možnosti ter razrešiti ovire za implementacijo procesov managementa znanja.

Students will:

- understand the basic approaches to knowledge management planning,
- be able to define the basic role and responsibilities of management related to knowledge management development,
- understand the basic differences between different knowledge management processes, models, concepts and systems at the levels of an individual, organisation and society,
- understand the basic contemporary knowledge management mechanisms, methods, tools and systems,
- understand the basic role and responsibilities of participants in knowledge management related to the development and application of knowledge,
- be able to use simple knowledge management tools to discover, capture, store, share and use knowledge,
- be able to analyse needs and possibilities and solve problems in the implementation of knowledge management processes.

Metode poučevanja in učenja:

Learning and teaching methods:

Oblike dela:

- Frontalna oblika poučevanja
- Delo v manjših skupinah oz. v dvojicah
- Samostojno delo študentov
- e-učenje
- drugo (vpišite) _____

Metode (načini) dela:

- Razlaga
- Razgovor/ diskusija/debata
- Delo z besedilom
- Proučevanje primera
- Igra vlog
- Druge vrste nastopov študentov

Types of learning/teaching:

- Frontal teaching
- Work in smaller groups or pair work
- Independent students work
- e-learning
- other _____

Teaching methods:

- Explanation
- Conversation/discussion/debate
- Work with texts
- Case studies
- Role-play
- Different presentation

- Reševanje nalog
- Študijski obiski podjetij ipd.)
- Vključevanje gostov iz prakse
- Udeležba na okrogli mizi, na konferenci

- Solving exercises
- Field work (e.g. company visits)
- Inviting guests from companies
- Attending round table and conference

Načini ocenjevanja:

Assessment:

Način (pisni izpit, ustno izpraševanje, naloge, projekt)

Delež (v %) / Weight (in %)

Type (examination, oral, coursework, project)

Sprotno ustno (aktivno sodelovanje pri kontaktnih urah)		Oral verification and assessment of knowledge
Sprotno pisno preverjanje znanja (krajši pisni izdelki)	30	Written verification and assessment of knowledge (short written casework)
Daljši pisni izdelki (seminarska naloga, projektna naloga)	20	Longer written casework
Javni nastop ali predstavitev		Presentations
Končni ustni izpit		Final examination (oral)
Končni pisni izpit	50	Final examination (written)
Drugo (vpišite)		Other:

Reference nosilca / Lecture's references:

1. NATEK, Srečko. Model razvijanja poslovnega informacijskega sistema = The model for the development of the business information system. *Naše gospod.*, 1989, let. 35, št. 3/4, str. 214-220. [COBISS.SI-ID [13093890](#)]
2. NATEK, Srečko. Model procesa razvijanja poslovnega informacijskega sistema = The model of the process of development of the business information system (BIS). *Organ. kadri*, 1990, let. 23, št. 5/6, str. 492-504. [COBISS.SI-ID [27441666](#)]
3. NATEK, Srečko. Vpliv metodologije in metod na uspešnost in učinkovitost razvijanja PIS = The impact of methodologies and methods on successfulness and efficiency in the development of B.I.S. *Organ. kadri*, 1990, let. 23, št. 7/8, str. 658-661. [COBISS.SI-ID [53195264](#)]
4. NATEK, Srečko. The design of an outpatient healthcare statistics data warehouse. *Database netw. j.*, 1999, vol. 29, no. 6, str. 3-5. [COBISS.SI-ID [4880924](#)]
5. NATEK, Srečko. The design and the implementation of an health care statistics data warehouse. *Issues inf. syst.*, 2001, vol. 2, str. 330-336. [COBISS.SI-ID [5999132](#)]
6. NATEK, Srečko. Trial work - the link between education and use of information system in health care. *Issues inf. syst.*, 2004, 5, 1, str. 640-646. [COBISS.SI-ID [1087703](#)]
7. NATEK, Srečko, LESJAK, Dušan. Strategic planning for information systems - who really needs it?. *Issues inf. syst.*, 2005, no. 2, vol. 6, str. 118-123. [COBISS.SI-ID [1472727](#)]
8. NATEK, Srečko, LESJAK, Dušan. Trial work : the way to successful information system project in healthcare. *Int. j. electron. healthc. (Print)*, 2006, letn. 2, št. 3, str. 223-230. [COBISS.SI-ID [1604823](#)]
9. NATEK, Srečko, LESJAK, Dušan. Information process reengineering : where to start business and how to decide?. *Issues inf. syst.*, 2006, no. 2, vol. 7, str. 77-82. [COBISS.SI-ID [1803479](#)]
10. NATEK, Srečko, LESJAK, Dušan. The process arhitecture of information systems - higher education institution's managerial tool. *Issues inf. syst.*, 2010, no. 1, vol. 11, str. 29-34. [COBISS.SI-ID [15193397](#)]
11. NATEK, Srečko. Osnove metodologije razvijanja menedžerskih informacijskih rešitev. *Organ. kadri*, 1991, let. 24, št. 3/4, str. 211-219. [COBISS.SI-ID [59856128](#)]
12. NATEK, Srečko. Varovanje podatkov v osnovnem zdravstvenem varstvu = Data protection in primary health care centres. *Informatica medica slovenica*, 1994, let. 1, št. 3/4, str. 43-47. [COBISS.SI-ID [3492892](#)]

13. NATEK, Srečko. Govorni vmesnik v SOVI - sistemu za osnovno zdravstveno varstvo = Primary health care system speech interface. *Informatika medica slovenica*, 1995, let. 2, št. 1/2, str. 11-17. [COBISS.SI-ID [3492380](#)]
14. NATEK, Srečko. Kontroling v zdravstvu - danes. *Informatika medica slovenica*, 1995, letn. 2, št. 1/2, str. 31-35. [COBISS.SI-ID [100380672](#)]
15. NATEK, Srečko. Porazdeljena obdelava podatkov = The distributed data processing. *Naše gospod.*, 1981, let. 27, 2, str. 114-125. [COBISS.SI-ID [3493148](#)]
16. NATEK, Srečko. RPS : storite vse, da bodo sestanki v vašem podjetju podprti s primerno informacijsko tehnologijo. *RR, Rev. Razvoj*, 1991, let. 7, št. 7, str. 38-41. [COBISS.SI-ID [49023488](#)]
17. NATEK, Srečko. Govorni vmesnik v osnovnem zdravstvenem varstvu. *Bilt.-ekon. organ. inform. zdrav.*, marec 1995, let. 11, št. 3, str. 61-64. [COBISS.SI-ID [3492124](#)]
18. NATEK, Srečko. Nujnost ali modna muhica : strateško vodenje podjetja. *Manager (Ljublj.)*, junij-julij 1995, št. 6/7, str. 55-56. [COBISS.SI-ID [3551772](#)]
19. CERKVENIK, Gregor, KOCIJAN, Marko, MARKOTA, Mladen, NATEK, Srečko, REMS, Miran, SLAVEC, Smiljana, ŠANTAVEC, Jožef. Načela in smernice zaščite osebnih podatkov v zdravstvenem informacijskem sistemu v Republiki Sloveniji. *Informativni bilten*, 27.XI.1996, let. 7, št. 6, str. 3-30. [COBISS.SI-ID [3541788](#)]
20. NATEK, Srečko. Informatizacija malih podjetij. *Bilt. MMP*, pomlad 1997, let. 2, št. 1, str. 10-11. [COBISS.SI-ID [3491612](#)]
21. NATEK, Srečko. Informacijska podpora kontrolinga malih podjetij. *Bilt. MMP*, pomlad 1998, 3, št. 1, str. 12-14. [COBISS.SI-ID [3775772](#)]
22. NATEK, Srečko. Prodajo lahko pospešite tudi s podatkovno kocko. *Prof. prodaja*, apr. 2001, letn. 6, št. 2, str. 38-40. [COBISS.SI-ID [5629980](#)]
23. NATEK, Srečko. Izobraževanje in poskusno delo zdravstvenega osebja - ključna dejavnika uspehaprojekta = Training and trial work health care personnel - critical success factors of project. *Informatika medica slovenica*, 2004, letn. 9, št. 1-2, str. 53-62. [COBISS.SI-ID [1148631](#)]
24. NATEK, Srečko. Nova vizija i informatička rješenja za mesnu industriju. *Meso (Zagreb)*, 2004, let. 6, 1, str. 33-34. [COBISS.SI-ID [889303](#)]
25. NATEK, Srečko. Poskusno delo - ključ do uspešnega informacijskega projekta v zdravstvu. V: NOVAKOVIĆ, Aleksander (ur.), SCHLAMBERGER, Niko (ur.), INDIHAR ŠTEMBERGER, Mojca (ur.), UČAK, Martina (ur.), DROLE, Janja (ur.). Dnevi slovenske informatike, Portorož, 14.-16. april 2004. *Management in informatika : zbornik posvetovanja*. Ljubljana: Slovensko društvo Informatika: = Slovenian Society Informatika, 2004, str. 120-125, graf. prikazi. [COBISS.SI-ID [907479](#)]
26. NATEK, Srečko. Strateški načrt informacijskega sistema, za direktorje ali informatike? = Information system strategic plan, for managers or information systems experts. V: NOVAKOVIĆ, Aleksander (ur.), SCHLAMBERGER, Niko (ur.), INDIHAR ŠTEMBERGER, Mojca (ur.), POŽENEL, Jasna (ur.), BAJEC, Marko (ur.). DSI - Dnevi slovenske informatike 2005, Portorož, Slovenija, 13.-15. april. *Informatika kot temelj povezovanja : zbornik posvetovanja*. Ljubljana: Slovensko društvo Informatika, 2005, str. 206-211. [COBISS.SI-ID [1282775](#)]
27. NATEK, Srečko. Prenova in informatizacija poslovnih procesov ali strateško načrtovanje PIS - kje začeti? = Business process and information system reengineering or information system strategic plan - where to begin?. V: NOVAKOVIĆ, Aleksander (ur.). Dnevi slovenske informatike, Portorož, 19.-21. april 2006. *V partnerstvu z informatiko do poslovne odličnosti : zbornik posvetovanja*. Ljubljana: Slovensko društvo Informatika, 2006, 6 str. [COBISS.SI-ID [1627863](#)]
28. NATEK, Srečko. Procesna arhitektura informacijskega sistema visokošolskih organizacij = The process architecture of higher education organizations' information systems. V: Dnevi slovenske informatike 2009 - DSI, Portorož, Slovenija, 15.-17. april 2009. *Z inteligentnimi sistemi do strateške prednosti : zbornik prispevkov*. 1. izd. Ljubljana: Slovensko društvo Informatika, 2009, str. 1-7, ilustr. [COBISS.SI-ID [14703413](#)]
29. NATEK, Srečko. Soodvisnost modeliranja procesov in podatkov visokošolskih organizacij. V: Dnevi slovenske informatike 2010 - DSI, Portorož, Slovenija, 14.-16. april 2010. *Uravnotežite naložbe, tveganja in razvoj za uspeh : zbornik prispevkov*. Ljubljana: Slovensko društvo Informatika, 2010, 9 str., graf. prikazi. [COBISS.SI-ID [15030837](#)]

35. LESJAK, Dušan, SULČIČ, Viktorija, NATEK, Srečko. *Elektronsko poslovanje : skripta*. Koper: Fakulteta za management, 2003. 2 zv., ilustr. ISBN 961-6486-12-8. [COBISS.SI-ID [124507904](#)]
36. NATEK, Srečko, LESJAK, Dušan. *Organizacijski in kadrovski vidik računovodstva, Izbira, uporaba in menjava informacijske tehnologije ter zanesljivost informacij : gradivo za izobraževanje*. Ljubljana: Slovenski inštitut za revizijo, 2004. 18 f. [COBISS.SI-ID [1173719](#)]
37. LESJAK, Dušan, NATEK, Srečko. *Organizacijski in kadrovski vidik računovodstva, Sodobne informacijske in komunikacijske tehnologije in možnosti njihove uporabe : gradivo za izobraževanje*. Ljubljana: Slovenski inštitut za revizijo, 2004. 38 f., ilustr., tabele. [COBISS.SI-ID [1173463](#)]
38. LESJAK, Dušan, NATEK, Srečko, SULČIČ, Viktorija, BERTOK VELKAVRH, Tamara, ZORNADA, Leo. *Poslovna informatika : [študijsko gradivo za študente FM]*. Koper: Fakulteta za management, 2005. 243 str. [Http://www.eucilnica.si](http://www.eucilnica.si). [COBISS.SI-ID [1547479](#)]
41. NATEK, Srečko. *Razvijanje poslovnega informacijskega sistema : priročnik za uporabo sodobnih metod razvijanja poslovnih informacijskih sistemov*, (Priročniki Mitos). Vojnik: Mitos, 1990. VII, 252 str., graf. prikazi. [COBISS.SI-ID [21081088](#)]
43. LESJAK, Dušan, SULČIČ, Viktorija, TRUNK ŠIRCA, Nada, TRNAVČEVIČ, Anita, ZORNADA, Leo, BERTOK VELKAVRH, Tamara, NATEK, Srečko. *Možnosti in ekonomski učinki on-line študija na daljavo v Sloveniji : [letno poročilo za CRP št. V2-0500-01]*. Koper: Fakulteta za management, 2003. 1 zv. [COBISS.SI-ID [838359](#)]
44. NATEK, Srečko, DERMOL, Valerij, KOŠIR, Suzana, BREZNIK, Kristijan, MUSEK LEŠNIK, Kristijan. *Mreženje za vseživljenjsko učenje : zaključno poročilo*. Celje: Mednarodna fakulteta za družbene in poslovne študije, 2010. loč. pag., ilustr. [COBISS.SI-ID [15163701](#)]