



UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS

Predmet:	Mediacija v poslovnem svetu
Course title:	Mediation in Business

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Ekonomija v sodobni družbi, 1. stopnja	Poslovna usmeritev	3. letnik	/
Economics in Contemporary Society, 1 st cycle	Business Orientation	3 rd year	/

Vrsta predmeta / Course type:	Izbirni / Optional
Koda predmeta / Course code:	MED-ESD

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Vaje Tutorial	Druge oblike študija Other type study	Samost. delo Individual work	Ure dela Work hours	ECTS
20	0	40	0	90	150	6

Nosilec predmeta / Lecturer:	Doc. dr. Suzana Košir
Jeziki/Languages:	Slovenski/Slovenian
Predavanja / Lectures:	Slovenski/Slovenian
Vaje / Tutorial:	Slovenski/Slovenian

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

/

Prerequisites:

/

Vsebina:

- Teorija konflikta
- Teorija pogajanj
- Teorija mediacije
- Zgodovina mediacije
- Vrste mediacije (poslovna, gospodarska, družinska, medsosedska, šolska)
- Faze mediacije
- Usposabljanje za praktično vodenje mediacije
- Samozavest in komunikacija
- Konflikt in komunikacija
- Položaj mediacije v Sloveniji
- Etični kodeks mediatorjev
- Uporaba mediacije v gospodarskih sporih
- Mediacija v podjetjih

Content (Syllabus outline):

- The theory of conflict
- Theory of negotiations
- Theory of mediation
- History of mediation
- Types of mediation (business, economic, family, of neighbors, school)
- Stages of mediation
- Training for the practical conduct the mediation
- Self-confidence and communication
- Conflict and Communication
- The position of mediation in Slovenia
- Code of Ethics for Mediators
- The use of mediation in commercial disputes
- Mediation in business

- Uporaba mediacije pri vodenju in v menedžmentu

- The use of mediation in management and leadership

Temeljna literatura in viri / Readings:

Obvezna / Compulsory:

Knjige in učbeniki / Books and text – books

- Bush, R. B., Folger, J. P. (2010). Obljuba mediacije: Odzivanje na konflikt z opolnomočenjem in priznavanjem. Ljubljana: Zavod Rakmo.
- Iršič, M. (2010). Mediacija. Ljubljana: Zavod Rakmo.
- Prgić, J. (2010). Šolska in vrstniška mediacija. Vse, kar morate vedeti o mediaciji v šoli. Griže: Svetovalno-izobraževalni center MI.

Elektronski viri / e-sources:

Priporočena / Recommended:

Knjige in učbeniki / Books and text – books

- Lamovec, Tanja (1991). Spretnosti v medosebnih odnosih. Ljubljana: Zavod Republike Slovenija za produktivnost dela, Center za psihodiagnostična sredstva.
- Prgić, J. (2009). Priročnik za učitelje in ostale šolske delavce: Konstruktivno obvladovanje konfliktov, šolska in vrstniška mediacija, vodenje pogovora. Griže: Svetovalno-izobraževalni center MI.
- Razdrih, A. (2006). Izkušnje mediatorja. Odvetnik, marec, str. 11–13.
- Sekirnik, T. (2003). Alternativno reševanje gospodarskih sporov s pomočjo mediacije, diplomsko delo. Ljubljana: Ekonomska fakulteta.
- Sekirnik, T. (2007). Dejavniki uspešnosti mediacije v sodnih sporih: Primer okrožnega sodišča v Ljubljani. Koper: Fakulteta za management Koper.
- Zalar, A. (2001). Temeljna načela alternativnega reševanja sodnih sporov. Podjetje in delo 27 (6/7), str. 1228–1240.

Elektronski viri / e-sources:

Cilji in kompetence:

Študentje bodo razvili **splošne kompetence**:

- sposobnost razumevanja pojmov mediacija, konstruktivno reševanje konfliktov,
- sposobnost rabe mediacijskih načel pri vodenju pogovora in vodenju pogajanj,
- sposobnost uporabe komunikacijskih tehnik vodenja pogovora v kriznih situacijah,
- zmožnost timskega dela in vodenja somediacije,
- sposobnost zbiranja in interpretacije podatkov zbranih iz vprašalnikov o učinkovitosti mediacije,
- razvoj kritične in samokritične presoje,
- sposobnost zagovarjanja in argumentiranega lastnih stališč in upoštevanja stališč drugih,
- prevzemanje odgovornosti za lastno delo.

Objectives and competences:

Students will develop **general competences**:

- ability to understand the concepts of mediation, constructive conflict resolution,
- ability to use mediation principles in the management discussion and conduct negotiations,
- ability to apply communication techniques at leading conversation in times of crisis,
- the ability to work in a team and leading co-mediation,
- ability to collect and interpret data collected from questionnaires on the effectiveness of mediation,
- development of critical and self-critical judgement, and respect the views of others,
- taking responsibility for their own work.

Študentje bodo razvili **predmetno-specifične kompetence:**

- razvoj veščin za rabo znanja na področju vodenja mediacije in pogajanja,
- poznavanje področja mediacije, konstruktivnega reševanja konfliktov in nenasilne komunikacije,
- poznavanje teorij mediacije, teorije pogajanja, teorije konflikta in teorije socialne medsebojne odvisnosti po Mortonu Deutchu,
- sposobnost vsebinskega razumevanja pojmov mediacija, mediacija v podjetju, konflikt, pogajanje, kompromis, arbitražna,
- sposobnost reševanja strokovnih problemov, povezanih z različnimi vrstami sporov, vse od gospodarskih do družinskih sporov.

Students will develop **course - specifics competences:**

- develop the skills to use knowledge management in the field of mediation and negotiation,
- knowledge of the field of mediation, constructive conflict resolution and nonviolent communication,
- knowledge of theories of mediation, negotiation theory, conflict theory and the theory of social interdependence by Morton Deutch,
- ability to understand the substantive terms mediation, mediation in the company, conflict, negotiation, compromise, arbitration,
- ability to solve technical problems related to various types of disputes, ranging from commercial to family disputes.

Predvideni študijski rezultati:
Znanje in razumevanje:

Študent bo :

- poznal različne pristope pri reševanju konfliktov in kriznih situacij,
- poznal razliko med arbitražo in mediacijo,
- znal opredeliti vlogo, pristojnosti in odgovornost mediatorja v različnih vrstah sporov,
- znal samostojno voditi mediacijo med različnimi uporabniki,
- poznal delovanje pogajanja,
- znal voditi pogajanje,
- poznal vlogo in odgovornost mediatorja pri vodenju mediacije v različnih vrstah sporov,
- prepoznal elemente konstruktivnega in nekonstruktivnega reševanja konfliktov ter različnih sporov,
- spoznal razlike med arbitražo, pogajanjem in mediacijo,
- poznal značilnosti mediacije,
- poznal etični kodeks mediatorjev.

Intended learning outcomes:
Knowledge and understanding:

Student will:

- be familiar with different approaches of solving conflicts and crisis situations,
- know the difference between arbitration and mediation,
- understand the role, powers and responsibilities of a mediator in various types of disputes,
- be familiar with the operation negotiations,
- be able to conduct negotiations,
- familiar with the role and responsibility of the mediator to conduct the mediation in different types of conflict,
- understand the differences between arbitration, negotiation and mediation,
- be familiar with the characteristics of mediation,
- be familiar with the code of ethics for mediators.

Metode poučevanja in učenja:

Oblike dela:

- Frontalna oblika poučevanja
- Delo v manjših skupinah oz. v dvojicah
- Samostojno delo študentov
- e-učenje
- drugo (vpišite) _____

Metode (načini) dela:

- Razlaga

Learning and teaching methods:

Types of learning/teaching:

- Frontal teaching
- Work in smaller groups or pair work
- Independent students work
- e-learning
- other _____

Teaching methods:

- Explanation

<input checked="" type="checkbox"/> Razgovor/ diskusija/debata
<input type="checkbox"/> Delo z besedilom
<input checked="" type="checkbox"/> Proučevanje primera
<input checked="" type="checkbox"/> Igra vlog
<input checked="" type="checkbox"/> Druge vrste nastopov študentov
<input type="checkbox"/> Reševanje nalog
<input type="checkbox"/> Študijski obiski podjetij ipd.)
<input checked="" type="checkbox"/> Vključevanje gostov iz prakse
<input type="checkbox"/> Udeležba na okrogli mizi, na konferenci

<input checked="" type="checkbox"/> Conversation/discussion/debate
<input type="checkbox"/> Work with texts
<input checked="" type="checkbox"/> Case studies
<input checked="" type="checkbox"/> Role-play
<input checked="" type="checkbox"/> Different presentation
<input type="checkbox"/> Solving exercises
<input type="checkbox"/> Field work (e.g. company visits)
<input checked="" type="checkbox"/> Inviting guests from companies
<input type="checkbox"/> Attending round table and conference

Načini ocenjevanja:

Način (pisni izpit, ustno izpraševanje, naloge, projekt)

Delež (v %) / Weight (in %)

Assessment:

Type (examination, oral, coursework, project)

Sprotno ustno (aktivno sodelovanje pri kontaktnih urah)		Oral verification and assessment of knowledge
Sprotno pisno preverjanje znanja (krajši pisni izdelki)		Written verification and assessment of knowledge (short written casework)
Daljši pisni izdelki (seminarska naloga, projektna naloga)		Longer written casework
Javni nastop ali predstavitev	60	Presentations
Končni ustni izpit	20	Final examination (oral)
Končni pisni izpit	20	Final examination (written)
Drugo (vpišite)		Other:

Reference nosilca / Lecture's references:

- KOŠIR, Suzana. Study support as students' motivation study. International journal of management in education, 2010, vol. 4, no. 1, str. 25-45. [COBISS.SI-ID 14899253]
- DERMOL, Valerij, KOŠIR, Suzana, BREZNIK, Kristijan. Social networking principles in education and training. Journal of international scientific publications, Educational alternatives, 2010, vol. 8, part 1, str. 322-331, ilustr. <http://www.science-journals.eu/erd/ISP-ERD-Vol8-Part1.swf>. [COBISS.SI-ID 15199541]
- KOŠIR, Suzana, BEZENŠEK, Vilma Alina. Higher education institutions and their innovative approach to communication. Economy & business, 2009, vol. 3, part 1, str. 414-421. [COBISS.SI-ID 14865205]
- KOŠIR, Suzana, GORIUP, Jana. Nekateri vidiki učinkovitega vključevanja v študij študentov na prehodu. Pedagoš. obz., 2011, letn. 26, [št.] 4, str. 109-128, tabele. [COBISS.SI-ID 15662133]
- KOŠIR, Suzana. *Izobraževanje o človekovih pravicah v šolski realnosti*, (Znanstvene monografije MFDPS). Celje: Mednarodna fakulteta za družbene in poslovne študije, 2011. 292 str., graf. prikazi, tabele. ISBN 978-961-92486-8-3. [COBISS.SI-ID [259233792](#)]
- KOŠIR, Suzana. Otroci in spoznavanje človekovih pravic. Didakta, december 2007, letn. 17, izredna št., str. 47-48, ilustr. [COBISS.SI-ID 14568245]
- KOŠIR, Suzana, BEZENŠEK, Vilma Alina. Higher education institutions and their innovative approach to communication. Economy & business, 2009, vol. 3, part 1, str. 414-421. [COBISS.SI-ID 14865205]
- KOŠIR, Suzana, BEZENŠEK, Vilma Alina. Inovativni pristopi komuniciranja s kadri v visokošolski organizaciji = Creative participation of university teachers and staff with the leadership of the private higher education. V: RAJKOVIČ, Vladislav (ur.). Nove tehnologije, novi izzivi : zbornik 28. mednarodne konference o razvoju organizacijskih znanosti : proceedings of the 28th International Conference on Organizational Science Development. Kranj: Moderna organizacija, 2009, str. 703-709, graf. prikazi. [COBISS.SI-ID 14689333]
- KOŠIR, Suzana, KOLENKO, Marijana. Učinkovito sodelovanje med vzgojno-izobraževalnimi institucijami = Effective cooperation between educational institutions. V: KERN, Tomaž (ur.), RAJKOVIČ, Vladislav

(ur.), PAAPE, Björn (ur.), FERJAN, Marko (ur.). 29. mednarodna konferenca o razvoju organizacijskih znanosti, 24.-26. marec 2010, Portorož , Slovenija = 29th International Conference on Organizational Science Development, 24-26 March 2010, Portorož , Slovenia. Človek in organizacija : zbornik 29. mednarodne konference o razvoju organizacijskih znanosti : proceedings of the 29th International Conference on Organizational Science Development. Kranj: Moderna organizacija, 2010, str. 703-710. [COBISS.SI-ID 15025717]