



## Spremembe magistrskega študijskega programa druge Management znanja

### 1. Sprememba habilitiranih nosilcev predmeta

- Pri obvezni UE Management človeškega kapitala se briše nosilec doc. dr. Mitja Gorenak, nosilec učne enote ostane izr. prof. dr. Valerijem Dermol.

### 2. Posodabljanje vsebine učnih načrtov

Visokošolski učitelji so učne načrte študijskega programa v celoti posodobili ob prenovi predmetnika študijskega programa februarja 2017. V mesecu juniju smo učitelje ponovno pozvali k morebitni spremembi učnih načrtov za študijsko leto 2017/2018 ter posodobitve:

- vsebine učnih načrtov.
- temeljne literature.
- načinov ocenjevanja
- referenc.

Na podlagi navedenega so bili spremenjeni naslednji učni načrti:

Št.	Učna enota	KT	Nosilec
1.	Sistemi managementa znanja	9	doc. dr. Srečko Natek, izr. prof. dr. Valerij Dermol

Učni načrti so v prilogi.



## UČNI NAČRT / COURSE SYLLABI

September 2017

<b>Predmet / Course</b>	Management človeškega kapitala / Management of Human Capital
<b>Šifra predmeta / Course Code</b>	B21MČK-MZ
<b>Nosilec predmeta / Course Coordinator</b>	izr. prof. dr. Valerij Dermol
<b>Vrsta predmeta / Type of the course</b>	obvezni/compulsory
<b>Jezik / Language</b> - Vaje / Tutorials - Predavanja / Lecture	Slovenski / Slovene, - Slovenski / Slovene, -
<b>Študijski program / Programme</b>	Management znanja (2. stopnja)/ Knowledge management (2nd Cycle)
<b>Letnik / Year</b>	1.
<b>Primarno študijsko področje / Primary Study Field</b>	Management (poslovanje in upravljanje - Klasius 345)
<b>Pogoji za vključitev / Requirements</b>	/

Predavanja Lectures	Vaje Tutorials	Druge oblike študija Other Type of Study	Samostojno delo Individual work	Ure dela Work hours	ECTS
24	12	0	189	225	9

### a) Vsebina / Content:

<p>1. Človeški kapital; družbeni, organizacijski in individualni vidiki človeškega kapitala, naložbe v človeški kapital in njihova donosnost. 2. Pregled osnovnih pojmov: management človeških virov, management razvoja kadrov, management človeškega kapitala. 3. Strateški vidiki managementa človeških virov, razvoja kadrov in človeškega kapitala. 4. Prakse managementa človeških virov kot dejavniki uspešnosti organizacij in razvoja človeškega kapitala. 5. Management uspešnosti posameznikov, skupin in organizacije; povezanost strateških usmeritev in praks managementa človeških virov, razvoja kadrov in človeškega kapitala. 6. Sistem razvoja kadrov – sistem usposabljanj, učenje na ravni posameznikov, skupin in organizacije, podpora prenosu učenja. 7. Druge prakse razvoja človeškega kapitala: mentorstvo, coaching.</p>	<p>1. Human capital; social, organisational, individual aspects of human capital, investments into human capital and its leveraging. 2. Overview of basic concepts: human resources management, human resource development management, human capital management. 3. Strategic aspects of management of human resources, human resources development, and human capital. 4. Human resources management practices as factors of organizational performance and development of human capital. 5. Performance management at the level of individuals, groups, and organisation; relationship between strategic direction, human resources management practices, and development of human resources and human capital. 6. System of development of human resources – system of training, learning on the level of individuals, groups and organisation, transfers of learning support. 7. Other practices of human capital development: mentorship, coaching.</p>
--	--

### Splošne kompetence / General Competencies:

<p><i>Študent bo pridobil znanje in spretnosti na naslednjih splošnih vsebinskih področjih:</i></p> <p><b>SPL3:</b> Medosebne, socialne spretnosti; <b>SPL5:</b> Voditeljstvo, vodenje ljudi; <b>SPL6:</b> Etičnost; <b>SPL8:</b> Spretnosti kritičnega mišljenja; <b>SPL11:</b> Spretnosti organiziranja in načrtovanja (npr. lastnega dela, dela drugih);</p>	<p><i>Student will acquire knowledge and skills in the following general areas:</i></p> <p><b>SPL3:</b> Interpersonal, social skills; <b>SPL5:</b> Leadership skills; <b>SPL6:</b> Ethics; <b>SPL8:</b> Critical thinking; <b>SPL11:</b> Organising and planning skills;</p>
---	--

### Predmetno specifične kompetence / Course Specific Competencies:



<p><i>Študent bo pridobil znanje in spretnosti na naslednjih specifičnih vsebinskih področjih:</i></p> <p><b>PSP4:</b> Metode in orodja za analizo notranjega in zunanjega okolja in določanje razvojnih perspektiv organizacije; <b>PSP5:</b> Pristopi k upravljanju podjetja z načrtovanjem in kontrolo ter uporabo različnih konceptov, metod in orodij; <b>PSP8:</b> Kultura in njeni vplivi na vsebinskem področju predmeta; <b>PSP11:</b> Psihologija na vsebinskem področju predmeta;</p>	<p><i>Student will acquire knowledge and skills in the following specific areas:</i></p> <p><b>PSP4:</b> Methods and tools for analysis of an organisation and its environment to identify perspectives; <b>PSP5:</b> Managing a company by planning and controlling by use concepts, methods and tools; <b>PSP8:</b> Culture and its influence in the field of the course; <b>PSP11:</b> Psychology in the field of the course;</p>
--	--

### Predvideni študijski izidi / Intended Learning Outcomes:

<p><i>Študent bo dosegel naslednje študijske izide:</i></p> <p>1. Opiše koncept človeškega kapitala in njegovo povezavo z delovanjem in uspešnostjo posameznika, skupin, organizacije in družbe. 2. Poveže teoretične koncepte in teorije, povezane z razvojem človeškega kapitala, s podjetniško prakso. 3. Zasnuje dolgoročne strategije in kratkoročne aktivnosti razvoja človeškega kapitala v organizaciji. 4. Oцени uspešnost in učinkovitost sistema razvoja kadrov v določeni organizaciji.</p>	<p><i>Student will achieve the following learning outcomes:</i></p> <p>1. Describes concept of human capital in its relationship with performance of individuals, groups, organisation and community. 2. Links theoretical concepts and theories related to the development of human capital with business practice. 3. Develops long-term strategies as well as short-term activities of human capital development in an organisation. 4. Assesses efficacy and efficiency of human resources development system in an organisation.</p>
---	---

### Oblike in metode poučevanja in učenja / Types and Methods of Teaching and Learning

<i>Oblike dela</i>	Frontalna oblika poučevanja; Delo v manjših skupinah; E-učenje
<i>Types of Teaching and Learning</i>	Frontal teaching; Work in smaller groups or pairs; E-learning
<i>Metode dela</i>	Razlaga; Razgovor/diskusija/debata; Proučevanje primera; Reševanje nalog; Gost iz prakse;
<i>Teaching and Learning Methods</i>	Explanation; Conversation/discussion/debate; Case study; Solving exercises; Guest from practice;

### Načini ocenjevanja v % / Types of Student Assessment

Sprotno ustno ocenjevanje / Oral Assessment	/
Sprotno pisno ocenjevanje / Written Assessment	30 %
Daljši pisni izdelek / Longer written casework <sup>1</sup> /	/
Javni nastop s predstavitvijo rezultatov / Presentations <sup>2</sup> /	70 %
Končni pisni izpit / Final written examination	/
Končni ustni izpit / Final oral examination	/
Udeležba in sodelovanje / Participation and cooperation	/
<b>Lestvica ocenjevanja / Grading scale</b>	številska/numeric

### Temeljna literatura / Literature:

1. Zupan, N., Svetlik, I., Stanojević, M., Možina, S., Kohont, A., in Kaše, R. (2009). Menedžment človeških virov. Ljubljana: Založba FDV. 2. Dermol, Valerij (ur.). (2013). Sodobni izzivi managementa človeških virov.

<sup>1</sup> Seminarska ali projektna naloga, raziskovalna naloga ipd.

<sup>2</sup> Plakat, naloga, prispevek



Celje: Mednarodna fakulteta za družbene in poslovne študije. 3. Dermol V. (2010). Vplivi usposabljanja na učenje v podjetju in na njegovo uspešnost. Celje: Mednarodna fakulteta za družbene in poslovne študije. 4. Dermol, V., Musek Lešnik, K., Košir, S., Breznik, K., Gorenak, M (2014) Sinergija vrednot, poslanstev in vizij v podjetjih. Celje: Mednarodna fakulteta za družbene in poslovne študije. 5. Dermol, V. (ed.), Rakowska, A. (2014) Strategic approaches to human resources management practice. Bangkok, Celje, Lublin: ToKnowPress. 6. Torrington, D., Hall, L., in Taylor, S. (2008). Human Resource Management. Harlow: Pearson Education Limited. 7. Swanson, R. A, in Holton, E. F. (2009). Foundations of Human Resource Development. Berrett Koehler Publishers.

### Reference nosilca / Lecturer's references:

1. BABNIK, Katarina, TRUNK ŠIRCA, Nada, DERMOL, Valerij. Individuals learning in work teams : support to knowledge management initiatives and an important source of organizational learning. V: ABRUDAN, Ioan (ur.). Challenges and innovations in management and leadership, (Procedia - social and behavioral sciences, ISSN 1877-0428, vol. 124). New York: Elsevier. 2014, str. 178-185, ilustr.
2. BABNIK, Katarina, BREZNIK, Kristijan, DERMOL, Valerij, TRUNK ŠIRCA, Nada. The mission statement: organisational culture perspective. Industrial management + data systems, ISSN 0263-5577, 2014, no. 4, vol. 114, str. 612-627, ilustr. <http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?issn=0263-3>
3. DERMOL, Valerij. Relationship between learning, knowledge creation and organisational performance. Analele științifice ale Universității "Al.I. Cuza" din Iași, Științe economice, ISSN 2068-8717. [Online ed.], 2013, [Vol.] 60, [no.] 1, str. 67-82. [http://saaic.feaa.uaic.ro/index.php/saaic/article/view/T06/pdf\\_24](http://saaic.feaa.uaic.ro/index.php/saaic/article/view/T06/pdf_24)
4. DERMOL, Valerij, TRUNK ŠIRCA, Nada, BABNIK, Katarina, BREZNIK, Kristijan. Connecting research, higher education and business : implication for innovation. International journal of Euro-Mediterranean studies, ISSN 1855-3362. [Print ed.], 2013, vol. 6, no. 1, str. 65-80, 101, 104-105, ilustr
5. DERMOL, Valerij. Relationship between mission statement and company performance. Analele științifice ale Universității "Al.I. Cuza" din Iași, Științe economice, ISSN 2068-8717. [Online ed.], 2012, [No.] 1, str. 325-341. <http://anale.feaa.uaic.ro/anale/en/Arhiva%202012-1%20Dermol/479>.
6. DERMOL, Valerij. Synergetic effects of training and training transfer factors in organisations. International journal of management in education, ISSN 1750-385X, 2012, vol. 6, no. 3, str. 212-227.]
7. DERMOL, Valerij. Development of entrepreneurial competences. International journal of Euro-Mediterranean studies, ISSN 1855-3362. [Print ed.], 2010, vol. 3, no. 1, str. [27]-47. [COBISS.SI-ID 15358261]



## UČNI NAČRT / COURSE SYLLABI

September 2017

<b>Predmet / Course</b>	Sistemi managementa znanja / Knowledge Management Systems
<b>Šifra predmeta / Course Code</b>	B21SISMZ-SMZ-MZ
<b>Nosilec predmeta / Course Coordinator</b>	doc. dr. Srečko Natek / izr. prof. dr. Valerij Dermol
<b>Vrsta predmeta / Type of the course</b>	obvezni/compulsory
<b>Jezik / Language</b> - Vaje / Tutorials - Predavanja / Lecture	Slovenski / Slovene, - Slovenski / Slovene, -
<b>Študijski program / Programme</b>	Management znanja (2. stopnja)/ Knowledge management (2nd Cycle)
<b>Letnik / Year</b>	1.
<b>Primarno študijsko področje / Primary Study Field</b>	Matematika, metodologija, statistika in informatika (Klasius 46 in 48)
<b>Pogoji za vključitev / Requirements</b>	/

<b>Predavanja / Lectures</b>	<b>Vaje / Tutorials</b>	<b>Druge oblike študija / Other Type of Study</b>	<b>Samostojno delo / Individual work</b>	<b>Ure dela / Work hours</b>	<b>ECTS</b>
24	12	0	189	225	9

### b) Vsebina / Content:

<p>1. Znanje, intelektualni kapital in njegovo merjenje. 2. Procesi, mehanizmi in tehnologije managementa znanja. 3. Organizacijsko učenje, management znanja in učeča se organizacija. 4. Infrastruktura managementa znanja in sistemi managementa znanja (SMZ). 5. IT za podporo SMZ: pregled SMZ. 6. IT za podporo SMZ: sistemi umetne inteligence. 7. IT za podporo SMZ: sistemi za podporo (skupinskega) odločanja in sodelovanja ter spletni SMZ. 8. IT za podporo SMZ: podatkovna skladišča ter analitične rešitve iskanja, izmenjave in uporabe znanja. 9. IT za podporo SMZ: podatkovno rudarjenje za odkrivanje znanja organizacije.</p>	<p>1. Knowledge, intellectual capital and its measurement. 2. Knowledge management processes, technology and mechanisms. 3. Organizational learning, knowledge management and learning organization. 4. Knowledge management infrastructure and knowledge management systems (KMS). 5. IT 6. IT for KMS support: review. 7. IT for KMS support: (group) decision and collaboration support systems and web KMS. 8. IT for KMS support: data warehouses and analytical solutions for searching, exchanging and using of knowledge. 9. IT for KMS support: data mining for organizational knowledge discovery.</p>
--	--

### Splošne kompetence / General Competencies:

<p><i>Študent bo pridobil znanje in spretnosti na naslednjih splošnih vsebinskih področjih:</i></p> <p><b>SPL1:</b> Delo s podatki in informacijami; <b>SPL4:</b> Sodelovalno, timsko delo, delo v skupini; <b>SPL8:</b> Spretnosti kritičnega mišljenja; <b>SPL9:</b> Ustvarjanje novih zamisli (ustvarjalnost); <b>SPL11:</b> Spretnosti organiziranja in načrtovanja (npr. lastnega dela, dela drugih);</p>	<p><i>Student will acquire knowledge and skills in the following general areas:</i></p> <p><b>SPL1:</b> Work with data and information; <b>SPL4:</b> Cooperation, team work, group work; <b>SPL8:</b> Critical thinking; <b>SPL9:</b> Creativity; <b>SPL11:</b> Organising and planning skills;</p>
--	---

### Predmetno specifične kompetence / Course Specific Competencies:

<p><i>Študent bo pridobil znanje in spretnosti na naslednjih specifičnih vsebinskih področjih:</i></p> <p><b>PSP4:</b> Metode in orodja za analizo notranjega in zunanjega okolja in določanje razvojnih perspektiv</p>	<p><i>Student will acquire knowledge and skills in the following specific areas:</i></p> <p><b>PSP4:</b> Methods and tools for analysis of an organisation and its environment to identify</p>
---	--



organizacije; <b>PSP12:</b> Informacijski sistemi in programska oprema na vsebinskem področju predmeta; <b>PSP16:</b> Raziskovalna metodologija na vsebinskem področju predmeta; <b>PSP18:</b> Splošna razgledanost na vsebinskem področju predmeta.	perspectives; <b>PSP12:</b> Information systems and software in the fields of the course; <b>PSP16:</b> Research methodology in the fields of the course; <b>PSP18:</b> General overview of the course content area.
--	--

### Predvideni študijski izidi / Intended Learning Outcomes:

<i>Student bo dosegel naslednje študijske izide:</i>	<i>Student will achieve the following learning outcomes:</i>
<p>1. Razume pomen in metode merjenja intelektualnega kapitala. 2. Kritično presodi procese MZ v organizaciji in njihove izboljšave. 3. Razume procese, mehanizme in tehnologije MZ na ravni posameznika, organizacije in družbe. 4. Primerja različne pristope k upravljanju znanja: organizacijsko učenje, MZ in učeča se organizacija. 5. Pozna različne pristope k načrtovanju MZ. 6. Uporabi spletne sisteme, podatkovna skladišča, analitične rešitve ter sisteme za podporo odločanja in sodelovanja za podporo procesov MZ in enostavnih SMZ. 7. Razume uporabo umetne inteligence za podporo SMZ. 8. Razume uporabo podatkovnega rudarjenja za odkrivanje znanja organizacije. 9. Razume metode in orodja analize socialnih omrežij za analizo procesov MZ. 10. Kritično presodi uporabo IT za podporo SMZ za različne raziskave. 11. Razume vlogo in odgovornosti udeležencev MZ. 12. Razume razliko med podatki, informacijami in znanjem. 13. Uporabi različna spletna orodja za podporo zemljevidov znanja. 14. Pozna informacijsko infrastrukturo MZ in SMZ.</p>	<p>1. Understands the importance and methods of intellectual capital measurements. 2. Critically assess the KM processes and their improvements. 3. Understands the KM processes, mechanisms, and technologies on individual, organizational and society levels. 4. Compares different approach to KM: organizational learning, KM and learning organization. 5. Knows different approach to KM planning. 6. Uses web systems, data warehouses, analytical solutions and decision support and collaboration systems for KM processes and basic KMS. 7. Understands the use of artificial intelligence for KMS support. 8. Understands data mining for organizational knowledge discovery. 9. Uses the social network analysis methods and tools for KM process analysis. 10. Critically assesses the use of KMS support IT for different research. 11. Understands the role and responsibilities of KM participants. 12. Understands the differences between data, information and knowledge. 13. Uses of different web tools for knowledge map support. 14. Knows the KM and KMS infrastructure.</p>

### Oblike in metode poučevanja in učenja / Types and Methods of Teaching and Learning

<i>Oblike dela</i>	Frontalna oblika poučevanja; Delo v manjših skupinah; Samostojno delo študenta; E-učenje
<i>Types of Teaching and Learning</i>	Frontal teaching; Work in smaller groups or pairs; Independent student work; E-learning
<i>Metode dela</i>	Razlaga; Razgovor/diskusija/debata; Proučevanje primera; Reševanje nalog; Gost iz prakse; Praktično delo;
<i>Teaching and Learning Methods</i>	Explanation; Conversation/discussion/debate; Case study; Solving exercises; Guest from practice; Practical work;

### Načini ocenjevanja v % / Types of Student Assessment

Sprotno ustno ocenjevanje / Oral Assessment	/
Sprotno pisno ocenjevanje / Written Assessment	50 %
Daljši pisni izdelek / Longer written casework <sup>3</sup> /	/
	/
	50 %

<sup>3</sup> Seminarska ali projektna naloga, raziskovalna naloga ipd.



Javni nastop s predstavitvijo rezultatov / Presentations <sup>4/</sup>	/
Končni pisni izpit / Final written examination	/
Končni ustni izpit / Final oral examination	
Udeležba in sodelovanje / Participation and cooperation	
<b>Lestvica ocenjevanja / Grading scale</b>	številka/numeric

### Temeljna literatura / Literature:

1. Jashapara, A. (2011). Knowledge Management: An Integrated Approach. Financial Time Press. 2. Nonaka, I, Toyama, R., Hirata, T. (2008). Managing Flow, A Process Theory of Knowledge-Based Firm. Palgrave Macmillan, 1 - 51 3. ALAVI, Maryam, LEIDNER, Dorothy, E. Review: Knowledge Management and Knowledge Management Systems: Conceptual Foundations and Research Issues. MIS Quarterly 2001. Vol. 25. No. 1, 107 – 136. 4. NATEK, Srečko, ZWILLING, Moti. Knowledge management Systems Support SECI model of Knowledge - creating Process. Proceeding, Make learn 2016, slovenski prevod. 5. NATEK, Srečko, ZWILLING, Moti. Knowledge codification : the knowledge management systems perspective. *Proceedings of the MakeLearn and TIIM, 2017, slovenski prevod.* 6. Natek, S. E-gradivo. 7. Dermol, V. E-gradivo.

### Reference nosilca / Lecturer's references:

1. NATEK, Srečko, ZWILLING, Moti. Student data mining solution - knowledge management system related to higher education institutions. Expert systems with applications, ISSN 0957-4174. [Print ed.], 15 Oct. 2014, vol. 41, iss. 14, str. 6400-6407, ilustr., doi: 10.1016/j.eswa.2014.04.024. [COBISS.SI-ID 12870561], [JCR, SNIP, WoS do 11. 8. 2014: št. citatov (TC): 0, čistih citatov (CI): 0, normirano št. čistih citatov (NC): 0, Scopus do 2. 6. 2015: št. citatov (TC): 2, čistih citatov (CI): 2, normirano št. čistih citatov (NC): 2] 2. NATEK, Srečko, LESJAK, Dušan. Improving knowledge management by integrating HEI process and data models. The Journal of computer information systems, ISSN 0887-4417, summer 2013, vol. 53, no. 4, str. 81-86, ilustr. [COBISS.SI-ID 12043681], [JCR, SNIP, Scopus do 3. 5. 2015: št. citatov (TC): 2, čistih citatov (CI): 1, normirano št. čistih citatov (NC): 3] 3. NATEK, Srečko, LESJAK, Dušan. Integrated higher education information systems - professors' knowledge management tool. Issues in information systems, ISSN 1529-7314, 2011, no. 2, vol. 12, str. 80-86, ilustr. [COBISS.SI-ID 15579957] 4. NATEK, Srečko, LESJAK, Dušan. The process architecture of information systems - higher education institution's managerial tool. Issues in information systems, ISSN 1529-7314, 2010, no. 1, vol. 11, str. 29-34. [COBISS.SI-ID 15193397] 5. NATEK, Srečko, ZWILLING, Moti. Knowledge codification : the knowledge management systems perspective. V: DERMOL, Valerij (ur.), SMRKOLJ, Marko (ur.). *Management challenges in a network economy : proceedings of the MakeLearn and TIIM International Conference, 17-19 May 2017, Lublin, Poland*, (MakeLearn, ISSN 2232-3309). Bangkok; Celje; Lublin: ToKnowPress, 2017, str. 413-425, ilustr. <http://www.toknowpress.net/ISBN/978-961-6914-21-5/papers/ML17-084.pdf>. [COBISS.SI-ID 39059205] 6. Babnik, K., Breznik, K., Dermol, V., Trunk Širca, N. (2014). The mission statement: organisational culture perspective. Industrial management + data systems, 4 (114), 612-627. 7. Dermol V., Čater T. (2013). The influence of training and training transfer factors on organisational learning and performance. Personnel Review, 42 (3), 324-348. 8. Dermol V. (2012). Synergetic effects of training and training transfer factors in organisations. International Journal of Management in Education, 6(3), 212-227. 9. Dermol V. (2010). Influence of training on learning in a company and on company performance. Celje: Mednarodna fakulteta za družbene in poslovne študije. 10. Dermol V. (2013). Learning and creation of knowledge in a company. Celje: Mednarodna fakulteta za družbene in poslovne študije.

<sup>4</sup> Plakat, naloga, prispevek