



## UČNI NAČRT / COURSE SYLLABI

Študijsko leto 2016/2017

<b>Predmet / Course</b>	Management kadrov in zaposlovalne politike / Human Resource Management and Employment Policy
<b>Šifra predmeta / Course Code</b>	B21MKADR-MKZP-MRK
<b>Nosilec predmeta / Course Coordinator</b>	doc. dr. Mitja Gorenak
<b>Vrsta predmeta / Type of the course</b>	obvezni / compulsory
<b>Jezik / Language</b> - Vaje / Tutorials - Predavanja / Lecture	Slovenski / Slovene, Angleški / English Slovenski / Slovene, Angleški / English
<b>Študijski program / Programme</b>	Management razvoja kadrov (2. stopnja) / Human Resource Management (2nd cycle)
<b>Letnik / Year</b>	1.
<b>Primarno študijsko področje / Primary Study Field</b>	Management (poslovanje in upravljanje - Klasius 345)
<b>Pogoji za vključitev / Requirements</b>	/

<b>Predavanja Lectures</b>	<b>Vaje Tutorials</b>	<b>Druge oblike študija Other Type of Study</b>	<b>Samostojno delo Individual work</b>	<b>Ure dela Work hours</b>	<b>ECTS</b>
24	12	0	189	225	9

### a) Vsebina / Content:

<p>1. Uvod v management človeških virov: (i) pregled osnovnih pojmov (ii) zgodovinski pregled kadrovskega managementa in managementa človeških virov. 2. Delo z ljudmi v organizaciji (i) načrtovanje kadrov (ii) izbira kadrov (iii) uvajanje kadrov v organizacijo. 3. Motivacija kadrov (i) pregled motivacijskih teorij (ii) notranja motivacija (iii) zunanja motivacija (iv) tehnike motiviranja ljudi pri delu. 4. Organizacijsko vedenje (i) posamezniki in organizacija (mikro nivo) (ii) delovne skupine (mezo nivo) (iii) delovanje organizacije (makro nivo). 5. Družbena odgovornost (i) družbena odgovornost organizacije (ii) družbena odgovornost posameznika. 6. Socialna psihologija organizacij: (i) organizacija kot odprt sistem – notranji in zunanji odnosi ter modeli razlage teh, (ii) učinki notranjih in zunanjih vplivov na sistem HRM in zaposlene. 7. Kontekst dela posameznika in njegova vloga pri determiniranju stališč in vedenja na delovnem mestu: (i) psihološka opredelitev konteksta; (ii) teoretični modeli razlage odnosa med kontekstom in odzivi zaposlenih, (iii) kako oblikovati pozitivni delovni kontekst preko praks HRM. 8. Prakse HRM kot dejavniki uspešnosti organizacij: (i) pregled posameznih področij praks HRM in njihove vloge v zagotavljanju individualne in organizacijske uspešnosti, (ii) raziskave na ravni posameznika – povezanost praks HRM s stališči in vedenjem ljudi, (iii) raziskave na ravni organizacij – povezanost praks HRM z materialnimi in nematerialnimi kazalniki uspešnosti organizacij, (iv) zakaj in kako prakse HRM vplivajo na zaposlene in</p>	<p>1. Introduction to HRM: (i) basic terms, (ii) historical overview of human resources management development. 2. Working with people in organization: (i) human resources planning, (ii) selection of human resources, (iii) introduction of people into organization. 3. Motivation: (i) motivational theories overview, (ii) internal motivation, (iii) external motivation, (iv) motivational techniques. 4. Organizational behavior: (i) individuals in organizations (micro-level), work groups (meso-level), how organizations behave (macro-level). 5. Corporate social responsibility: (i) CSR of organizations, (ii) CSR of individuals. 6. Social psychology of organizations: (i) organization as an open system – internal and external relations, (ii) internal and external influences on HRM systems. 7. Working context and its role in individual's work related attitudes and behavior: (i) psychological definition of the context, (ii) theoretical models of context related influences, and (iii) how to develop a positive working context through HRM practices. 8. Influences of HRM practices and HRM systems on productivity: (i) HRM practices and their influences on workers' and organizations' productivity, (ii) studies that examine HRM – productivity on individual's level, (iii) studies that examine HRM productivity on organizational level. 9. Workforce diversity: (i) definition of diversity and definition of risk groups, (ii) review of the studies on stereotypes and discrimination in work environment, (iii) stereotypes on gender and age, (iv) workforce diversity and HRM practices, (v) intergenerational programming in organizations. 10. Employment</p>
---	--

<p>organizacijo kot celoto. 9. Ravnanje z raznolikostjo delovne sile: (i) raznolikost in rizične skupine – opredelitev in distinkcija obeh pojmov; (ii) pregled raziskav o stereotipih in diskriminaciji v delovnem okolju; (iii) spol in starost kot vidik stereotipov v organizacijah, (iv) implementacija praks upoštevanja raznolikosti v organizacije, (v) medgeneracijsko programiranje – andragoški koncept, apliciran v delovno okolje. 10. Politike zaposlovanja v sodobnem poslovnem in demografskem okolju – pogled trga.</p>	<p>policies in modern work and demographical environment.</p>
--	---

### Splošne kompetence / General Competencies:

<p><i>Študent bo pridobil znanje in spretnosti na naslednjih splošnih vsebinskih področjih:</i></p> <p><b>SPL3:</b> Medosebne, socialne spretnosti; <b>SPL5:</b> Voditeljstvo, vodenje ljudi; <b>SPL6:</b> Etičnost; <b>SPL8:</b> Spretnosti kritičnega mišljenja; <b>SPL11:</b> Spretnosti organiziranja in načrtovanja (npr. lastnega dela, dela drugih);</p>	<p><i>Student will acquire knowledge and skills in the following general areas:</i></p> <p><b>SPL3:</b> Interpersonal, social skills; <b>SPL5:</b> Leadership skills; <b>SPL6:</b> Ethics; <b>SPL8:</b> Critical thinking; <b>SPL11:</b> Organising and planning skills;</p>
---	--

### Predmetno specifične kompetence / Course Specific Competencies:

<p><i>Študent bo pridobil znanje in spretnosti na naslednjih specifičnih vsebinskih področjih:</i></p> <p><b>PSP4:</b> Metode in orodja za analizo notranjega in zunanega okolja in določanje razvojnih perspektiv organizacije; <b>PSP5:</b> Pristopi k upravljanju podjetja z načrtovanjem in kontrolo ter uporabo različnih konceptov, metod in orodij; <b>PSP7:</b> Upravljanje s spremembami; <b>PSP8:</b> Kultura in njeni vplivi na vsebinskem področju predmeta; <b>PSP9:</b> Vidik etike na vsebinskem področju predmeta; <b>PSP11:</b> Psihologija na vsebinskem področju predmeta; <b>PSP15:</b> Družbena in okoljska odgovornost na vsebinskem področju predmeta; <b>PSP16:</b> Raziskovalna metodologija na vsebinskem področju predmeta; <b>PSP18:</b> Splošna razgledanost na vsebinskem področju predmeta.</p>	<p><i>Student will acquire knowledge and skills in the following specific areas:</i></p> <p><b>PSP4:</b> Methods and tools for analysis of an organisation and its environment to identify perspectives; <b>PSP5:</b> Managing a company by planning and controlling by use concepts, methods and tools; <b>PSP7:</b> Change management; <b>PSP8:</b> Culture and its influence in the field of the course; <b>PSP9:</b> Principles of ethics; <b>PSP11:</b> Psychology in the field of the course; <b>PSP15:</b> Social and environmental responsibility in the fields of the course; <b>PSP16:</b> Research methodology in the fields of the course; <b>PSP18:</b> General overview of the course content area.</p>
--	---

### Predvideni študijski izidi / Intended Learning Outcomes:

<p><i>Študent bo dosegel naslednje študijske izide:</i></p> <p>1. Zna uporabiti metode in orodja za analizo kadrovskega okolja podjetja. 2. Uporabi sposobnosti za analizo zunanega kadrovskega okolja. 3. Predstavi razvojne perspektive organizacije. 4. Kritično presodi potrebo po spremembah v organizaciji. 5. Razume pomen sprememb za organizacijo. 6. Pozna pomen dela v multikulturnem okolju. 7. Primerja načine delovanja v različnih kulturah. 8. Uporabi znanje za preseganje kulturnih razlik. 9. Razume pomen</p>	<p><i>Student will achieve the following learning outcomes:</i></p> <p>1. Knows how to use methods and tools for the analysis of human resource environment of the company. 2. Uses the ability to analyze the external environment of the establishment. 3. It presents the development prospects of the organization. 4. Critically evaluates the need for changes in the organization. 5. He understands the importance of change for the organization. 6. He knows the importance of working in a multicultural environment. 7. Compares modes of operation in different cultures. 8. Use skills to</p>
---	---

etičnega delovanja posameznika in organizacije. 10.Kritično presodi etičnost delovanja.11.Pozna psihološke teorije managementa človeških virov. 12.Uporabi svoje znanje za vodenje skupine zaposlenih.13.Razume koncept družbene odgovornosti. 14.Rešuje dileme s področja družbene odgovornosti. 15.Predstavlja družbeno odgovornega posameznika.16.Uporabi podatke različnih raziskav. 17.Razume vsebino podatkov raziskav. 18.Kritično presodi vrednost podatkov raziskav.19.Uporablja svoje sposobnosti vodenja ljudi. 20.Rešuje kadrovske probleme.	overcome cultural differences.9.He understands the importance of ethics of the individual and the organization. 10.Critically assess the ethical performance.11.Understands psychological theory of human resource management . 12.Use your skills to manage groups of employees.13.He understands the concept of corporate social responsibility. 14. solves the dilemma in the field of social responsibility. 15. represents a socially responsible individual.16.Uses data from various studies. 17.Understands the content of the survey data. 18.Critically assess the value of research data.19.Applies their leadership skills of people. 20.Solves HR problems.
--	--

### Oblike in metode poučevanja in učenja / Types and Methods of Teaching and Learning

<b>Oblike dela</b>	Frontalna oblika poučevanja; Delo v manjših skupinah;
<b>Types of Teaching and Learning</b>	Frontal teaching; Work in smaller groups or pairs;
<b>Metode dela</b>	Razlaga; Razgovor/diskusija/debata; Delo z besedilom; Proučevanje primera; Igra vlogJavni nastop; Gost iz prakse;
<b>Teaching and Learning Methods</b>	Explanation; Conversation/discussion/debate; Work withh text; Case study; Role-play; Public presentation; Guest from practice;

### Načini ocenjevanja v % / Types of Student Assessment

Sprotno ustno ocenjevanje / Oral Assessment	/
Sprotno pisno ocenjevanje / Written Assessment /	20
Daljši pisni izdelek /Longer written casework <sup>1</sup>	20
Javni nastop s predstavitvijo rezultatov / Presentations <sup>2</sup>	/
Končni pisni izpit / Final written examination	50
Končni ustni izpit / Final oral examination	/
Udeležba in sodelovanje / Participation and cooperation	10
<b>Lestvica ocenjevanja / Grading scale</b>	številska/numeric

### Temeljna literatura / Literature:

1.Zupan, N., Svetlik, I., Stanojević, M., Možina, S., Kohont, A., in Kaše, R. (2009). Menedžment človeških virov. Ljubljana: Založba FDV. 2.Možina, S., Rozman, R., Tavčar, M. I., Pučko, D., Ivanko, Š., Lipičnik, B., idr. (2002). Management: nova znanja za uspeh. Radovljica: Didakta. 3.Dermol, Valerij (ur.). (2013). Sodobni izzivi managementa človeških virov. Celje: Mednarodna fakulteta za družbene in poslovne študije. 4.Torrington, D., Hall, L., in Taylor, S. (2008). Human Resource Management. Harlow: Pearson Education Limited. 5.Bohlander, George in Scott Snell. (2004). Managing Human Resources. 13th edition. Manson: Thomson South-Western. 6.Swanson, R. A, in Holton, E. F. (2009). Foundations of Human Resource Development. Berrett Koehler Publishers. 7.Razne študije primerov, ki jih pripravita nosilca / Case studies prepared by course coordinator.

### Reference nosilca / Lecturer's references:

doc. dr. Mitja Gorenak Izvirni znanstveni članek GORENAK, Mitja. Managerske kompetence delavcev v turizmu. Organizacija, 2009, let. 42, št. 2, str. 563. GORENAK, Mitja. Analiza zaznavanja dejavnikov zadovoljstva

<sup>1</sup> Seminarska ali projektna naloga, raziskovalna naloga ipd.

<sup>2</sup> Plakat, naloga, prispevek

slovenskih turističnih vodnikov in spremljevalcev. Naše Gospodarstvo, 2011, let. 57, št. 1, str. 265. GORENAK, Mitja, GORENAK Irena. Challenges in education of tour guides and tour managers. Informatologija (Zagreb), dec. 2012, let. 45, št. 4, str. 28796. GORENAK, Mitja, FERJAN, Marko. The influence of organizational values on competencies of managers. E+M, 2015, vol. 18, no. 1, str. 673. Pregledni znanstveni članek GORENAK, Mitja. Delovno specifične kompetence delavcev v turizmu. Academica turistica, 2008, let. 1, št. 3, str. 173, Strokovni članek GORENAK, Mitja. Družbena odgovornost podjetji v turističnem sektorju: študija primera hotelske verige Fairmont Hotels & Resorts. Naše Gospodarstvo, 2009, let. 55, št. 3, str. 795. Objavljeni znanstveni prispevki na konferenci GORENAK, Mitja. Key competencies of workers in tourism V: Intercultural dialogue and management / MIC 2008 - Management International Conference, Barcelona, Spain - Koper : Faculty of Management, 2008, str. 1283292. GORENAK, Mitja, KOŠIR, Suzana. The importance of organizational values for organization. V: DERMOL, Valerij (ur.), TRUNK ŠIRCA, Nada (ur.), ĐAKOVIĆ, Goran (ur.), LINDAV, Urška (ur.). Knowledge and learning: global empowerment : proceedings of the Management, Knowledge and Learning International Conference 2012, 202 June 2012, Celje, Slovenia, (MakeLearn). Celje: International School for Social and Business Studies, 2012, str. 56369. GORENAK, Mitja. Vpliv organizacijskih vrednot na kompetence vodij = Influence of organizational values on manager competencies. V: FERJAN, Marko (ur.), KLJAJIĆ BORŠTNAR, Mirjana (ur.), MARIČ, Miha (ur.), PUCIHAR, Andreja (ur.). 31. mednarodna konferenca o razvoju organizacijskih znanosti, 21.3. 3. 2012, Portorož, Slovenija = 31st International Conference on Organizational Science Development, March 21st3rd, 2012, Portorož, Slovenia. Kakovost, inovativnost, prihodnost : zbornik 31. mednarodne konference o razvoju organizacijskih znanosti : proceedings of the 31st International Conference on Organizational Science Development. Kranj: Moderna organizacija, 2012, str. 1480485. GORENAK, Mitja, POPOVIČ, Anja. Quality of work-life balance and workplace violence. V: Management, Knowledge and Learning International Conference 2014, 257 June 2014, Portorož, Slovenia. DERMOL, Valerij (ur.), SMRKOLJ, Marko (ur.), ĐAKOVIĆ, Goran (ur.). Human capital without borders : knowledge and learning for quality of life : proceedings of the Management, Knowledge and Learning International Conference 2014, 257 June 2014, Portorož, Slovenia, (MakeLearn, ISSN 2232309). Bangkok; Celje; Lublin: ToKnowPress, 2014, str. 63543.